

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ВЫПУСКУ И  
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ –  
ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА В НКО «РУССКОЕ ФИНАНСОВОЕ  
ОБЩЕСТВО» (ООО)**

Настоящая Публичная оферта об оказании услуг по выпуску и обслуживанию Предоплаченной Платежной Карты – электронного средства платежа в Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация "Русское финансовое общество" (ИНН 7744002860; ОГРН 1027744004903; адрес: РФ, 115054, город Москва, улица Щипок, дом 9/26, строение 1, лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3427-К от 11.07.2017г.) (далее по тексту – «НКО») (далее – «Договор»), является официальным предложением (Офертой) физическим лицам (далее – «Клиентам») заключить настоящий Договор на оказание указанных в Договоре услуг.

Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к условиям настоящего Договора, изложенным ниже, и распространяется только на физических лиц.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

Акцепт считается полученным НКО в момент совершения лицом, получившим Оферту, одного из нижеуказанных действий:

- оформление Заявления на выпуск Предоплаченной Платежной Карты в Местах осуществления Операций;
- оформление Заявки на выпуск Предоплаченной Платежной Карты посредством Мобильного приложения.

Результатом акцепта Оферты является предоставление Клиенту Предоплаченной Платежной Карты.

До присоединения к условиям настоящего Договора Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с указанными условиями, в частности с условиями использования ЭСП, с формой и способами уведомлений о совершении каждой операции с использованием ЭСП, с ограничениями способов и мест ее использования, с последствиями утраты ПИН-кода и (или) использования ЭСП без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования ЭСП, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО), а также с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», утвержденной Приложением к Письму Банка России №120-Т от 02.10.2009г. и с Памяткой «Об электронных денежных средствах» (Приложение к информационному

письму Банка России от 11.03.2016 №ИН-017-45/12), а так же с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие определения:

**Авторизация** — процедура получения разрешения НКО на совершение операции с использованием Предоплаченной Платежной Карты или ее реквизитов по результатам проверки авторизационных данных и достаточности остатка электронных денежных средств Клиента, порождающая обязательство НКО исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Предоплаченной Платежной Карты.

**Активация Предоплаченной Платежной Карты** — процедура, направленная на изменение статуса Предоплаченной Платежной Карты, совершаемая Клиентом в целях получения возможности совершать операции с использованием Предоплаченной Платежной Карты или ее реквизитов.

**Банкомат** - автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации) устройство, принадлежащее другим организациям, предназначенное для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, а также по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении Перевода денежных средств.

**Банковский платежный агент (БПА)** — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, привлеченный НКО на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Блокировка** - процедура установления НКО технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов. Блокировка Предоплаченной Платежной Карты не является прекращением ее действия.

**Документ по операциям с использованием Предоплаченной Платежной Карты** – документ, составленный на бумажном носителе и (или) в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов.

**Дополнительная карта** – Предоплаченная Платежная Карта, выпущенная на материальном носителе на имя Клиента или иного указанного им лица дополнительно к основной Карте для совершения Операций по Счету ЭДС Клиента.

**Заявка (или Заявление)** – запрос физического лица на выпуск ЭСП в виде Предоплаченной Платежной Карты, направленный НКО посредством Мобильного приложения и/или Заявление, оформленное по установленной форме НКО и предоставленное в НКО или БПА. Заявка должна содержать все необходимые сведения для оформления карты.

**Идентификация** - совокупность мероприятий, проводимых НКО или БПА по поручению НКО, по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий.

**История операций** – документ, представляющий собой отчет, составляемый НКО об операциях, совершенных Клиентом по счету ЭДС за период.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее соответствующей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,

акцептовавший настоящую Оферту, путем совершения действий по приобретению Предоплаченной Платежной Карты.

**Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Предоплаченной Платежной Карты, произошедшее после приобретения Клиентом Предоплаченной Платежной Карты.

**Места осуществления Операций** — места, в которых НКО (в т.ч. БПА) осуществляет деятельность, обеспечивающую выпуск Предоплаченной Платежной Карты, выдачу Предоплаченной Платежной Карты, а также осуществляют прием денежных средств Клиента для увеличения остатка Электронных денежных средств Клиента/осуществления Перевода/Платежа.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение на мобильных устройствах различного типа предназначенное для обеспечения доступа Клиентов к услугам НКО по переводу электронных денежных средств. Использование Клиентом соответствующего Мобильного приложения осуществляется на основании отдельных документов.

**Неперсонифицированная Предоплаченная Платежная Карта** – Предоплаченная Платежная Карта, выпущенная без проведения идентификации или с проведением упрощенной идентификации Клиента.

**Номер мобильного телефона** - абонентский номер мобильного телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной радиотелефонной станции в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной станции, для получения SMS-сообщений в рамках настоящего Договора.

**Обязательство НКО перед Клиентом** – обязательство НКО перед Клиентом по осуществлению Операций в пределах Платежного Лимита Предоплаченной Платежной Карты.

**Операция** — расчетная операция по оплате Товара в ТСП, либо по выдаче Клиенту наличных денежных средств, либо по осуществлению Перевода/Платежа, на совершение которой с использованием Предоплаченной Платежной Карты, либо ее Реквизитов НКО Клиенту была предоставлена Авторизация и расчеты по которой проводятся НКО в пределах Платежного Лимита.

**Операция возврата** – расчетная операция, в результате проведения которой увеличивается Платежный Лимит за счет денежных средств Клиента, возвращенных ему ТСП при возврате Клиентом Товара, приобретенного в ТСП с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов. Операция возврата проводится по Персонифицированным Предоплаченным Платежным Картам.

**Оператор подвижной радиотелефонной связи** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по оказанию услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи на основании соответствующей лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи.

**Оператор ЭДС** - НКО «Русское финансовое общество» (ООО) оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

**Основная карта** – Предоплаченная Платежная Карта, выпущенная в соответствии с Заявкой (или Заявлением) и на имя Клиента.

**Остаток ЭДС** – размер обязательств НКО перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом электронных денежных средств.

**Памятка** - памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», утвержденная Приложением к Письму Банка России № 120-Т от 02.10.2009г.

**Предоплаченная Платежная Карта** – персонифицированное или неперсонифицированное ЭСП - карта Mastercard Prepaid, выпускаемая НКО без открытия счета в соответствии с правилами Платежной Системы Mastercard Worldwide на материальном носителе и/или в электронном форме являющаяся ЭСП к Счету ЭДС Клиента и предназначенная для совершения Клиентом Операций, в том числе

предоставляющим ее обладателю право составлять, удостоверить и передавать распоряжения, в целях осуществления Перевода Электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с ее использованием. Карта в электронной форме оформляется при совершении процедуры регистрации ЭСП с использованием специальных приложений в мобильных устройствах. Предоплаченная Платежная Карта поддерживает технологию бесконтактных платежей, на лицевой стороне Предоплаченной Платежной Карты, размещен логотип PayPass. Карта может быть выпущена определенного вида и дизайна, каждый вид может иметь свои особенности при выпуске и обслуживании в том числе в Мобильном приложении.

**ПВН** – пункты выдачи наличных денежных средств в других кредитных организациях.

**Перевод** — операция по переводу денежных средств по номеру Предоплаченной Платежной Карты, выпущенной в рамках Платежной системы Mastercard Worldwide, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Предоплаченной Платежной Карты с использованием Интернет-ресурсов других банков, обеспечивающих прием распоряжений Клиентов с использованием технологий международных платежных систем (Visa Direct, Mastercard Money Send) и Национальной платежной системы МИР. Переводы запрещены в пользу юридических лиц.

**Персонифицированная Предоплаченная Платежная Карта** – Предоплаченная Платежная Карта, выпускаемая НКО после проведения идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Платеж** — операция по перечислению денежных средств в пользу ТСП в целях оплаты Клиентом Товара, осуществляемая на основании распоряжения Клиента, составленного с использованием Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты. Платеж по Предоплаченной Платежной Карте возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации в соответствии с условиями Договора.

**Платежный Лимит (Лимит или Баланс)** – сумма предварительно предоставленных Клиентом в НКО денежных средств в пределах установленного Лимита, учитываемых НКО в качестве остатка электронных денежных средств Клиента, доступная для совершения Операций. Баланс Предоплаченной Платежной Карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу НКО в целях пополнения Баланса Предоплаченной Платежной Карты. Баланс может быть общим в случае использования Клиентом Предоплаченной Платежной Карты совместно с другими ЭСП, обслуживаемыми в НКО и имеющим доступ к общему счету.

**Платежная система Mastercard Worldwide** - ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.

**Платежные системы** – платежные системы, в которых НКО является участником или осуществляет взаимодействие в соответствии с заключенными договорами.

**Правила осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (Правила перевода ЭДС)** – документ, утвержденный НКО и регламентирующий общие условия перевода ЭДС, который является неотъемлемой частью Договора.

**ПИН-код** — персональный идентификационный номер, предоставляемый НКО Клиенту. ПИН-код используется при совершении Клиентом Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИН-кода при

проведении Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты является для НКО подтверждением факта совершения Операции соответствующим Клиентом.

**Право требования Клиента к НКО** - право требования Клиента к НКО по осуществлению НКО от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.

**Приложение** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в котором НКО устанавливает условия выпуска и обслуживания для каждого вида Предоплаченной Платежной Карты, выпущенной для Клиента.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту для подтверждения направления Клиентом НКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате остатка ЭДС, подтверждения иного волеизъявления в предусмотренных Договором случаях, с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия, указанный при его выдаче.

**Разблокирование** – процедура отмены НКО установленного при Блокировании технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов.

**Распоряжение Клиента (Распоряжение)** – распоряжение Клиента, оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях последующего осуществления переводов электронных денежных средств в порядке и на условиях, установленных в Правилах перевода ЭДС Оператора или иным способом, установленным Договором. Распоряжение может быть удостоверено кодами, паролями и иными средствами, позволяющими подтвердить, что распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным лицом (лицами).

**Реквизиты Предоплаченной Платежной Карты (Реквизиты)** – номер Предоплаченной Платежной Карты, срок окончания действия Предоплаченной Платежной Карты, SVC2 – трехзначный код безопасности.

**Сайт НКО** - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.rusfo.ru](http://www.rusfo.ru).

**Стороны Договора (Стороны)** – НКО и Клиент.

**Счет ЭДС (Учетная запись)** – учетная запись в НКО, отражающая Остаток ЭДС Клиента, учетная для ЭСП.

**Тарифы** – утвержденные в НКО размеры комиссионных вознаграждений за услуги, оказываемые НКО в рамках настоящего Договора, а также иные стоимостные величины, применяемые при обслуживании Предоплаченной Платежной Карты и совершении Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты.

**Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в ИТС Интернет (платежный шлюз).

**Упрощенная идентификация Клиента** - физического лица (далее также - упрощенная идентификация) - осуществляемая в случаях, установленных Законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность.

**Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон №161-ФЗ** – Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Федеральный закон № 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в рублях Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом НКО, учитывающей информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП, в том числе с использованием Предоплаченной Платежной Карты.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – для целей настоящего Договора - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения о Переводе денежных средств/Платеже в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием (ЭСП), позволяющее Клиенту дать распоряжение НКО на перевод без открытия счета в соответствии с требованиями законодательства РФ с использованием мобильного приложения и . сети Интернет

**SMS сообщение** — короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети Оператора подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона Клиента.

**Visa Direct, Mastercard Money Send** - сервис, который позволяет осуществлять денежные переводы между картами Visa International и картами Mastercard Worldwide соответственно. Перевод осуществляется по номеру Предоплаченной Платежной Карты. При совершении данной операции взимается комиссия банка, предоставляющая такой сервис.

В рамках Приложений к Оферте могут использоваться **дополнительные термины**, определение которых приводится в тексте Приложения и которые применяются исключительно к соответствующему Приложению.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор определяет порядок выпуска, обслуживания и использования Предоплаченных Платежных Карт, предоставляемых физическим лицам для совершения операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты, либо ее Реквизитов, размеры комиссионных вознаграждений НКО за услуги, оказываемые НКО в рамках настоящего Договора, права и обязательства НКО и Клиента, касающиеся использования и обслуживания Предоплаченных Платежных Карт, а также порядок взаимодействия Сторон, порядок расчетов при обслуживании Предоплаченных Платежных Карт, порядок информирования Клиентов об Операциях, совершенных с их использованием.

2.2. Стоимость оказания услуг НКО за обслуживание Предоплаченных Платежных Карт определена Тарифами НКО. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. С актуальными Тарифами НКО Клиент может ознакомиться на Сайте НКО.

2.3. Действующая редакция Договора, Тарифов, Правил осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО), Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», утвержденной Приложением к Письму Банка России №120-Т от 02.10.2009г., Памятка «Об электронных денежных средствах» (Приложение к информационному письму Банка России от 11.03.2016 №ИН-017-45/12) размещены на Сайте НКО, в Местах осуществления Операций, а также в соответствующем Мобильном приложении, в случае его использования, для ознакомления Клиентом перед подписанием настоящего Договора.

2.4. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Заявление, подписанное Клиентом, или оформленная Заявка в Мобильном приложении.

2.5. Заключая Договор, Клиент тем самым подтверждает, что до заключения Договора получил от НКО и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения НКО (Оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Предоплаченных Платежных Карт;
- о способах и Местах осуществления совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом НКО (Оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания НКО (Оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО (Оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Предоплаченных Платежных Карт, а также о мерах безопасного использования Банковских Предоплаченных Платежных Карт.

### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

3.1. Прохождение процедур Идентификации возможно по инициативе Клиента для получения полноценного доступа к возможностям совершения операций с использованием Персонифицированной Предоплаченной Платежной Карты.

3.2. Прохождение процедур Идентификации по требованию НКО возникает в следующих случаях:

- когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и/или иных третьих лиц;
- для осуществления разблокировки Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной Карты;
- когда у НКО есть основания предполагать изменение Клиентом своего статуса, как резидента;
- когда Идентификация обязательна в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ;
- когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения НКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.

3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ, Клиент может осуществить проведение Идентификации посредством личной явки в офис НКО или офис БПА.

3.4. На условиях настоящего Договора, Клиент, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, свободно, по своей воле и в своем интересе дает согласие на обработку НКО его персональных данных, предоставляемых НКО для заключения и исполнения настоящего Договора, а также любых иных предоставленных Клиентом НКО сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- заключения с НКО Договора, исполнения заключенных договоров;
- проверки, предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных;
- связи с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Предоплаченной Платежной Карты, а также обработка запросов Клиента.

3.5. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, НКО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного договора между НКО и такими третьими лицами.

3.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется при личной явке Клиента в офис НКО с документом, удостоверяющим личность путем подачи письменного заявления.

3.7. НКО обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной НКО в связи с использованием Предоплаченной Платежной Карты, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

3.8. НКО обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. НКО обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, НКО вправе запросить, а Клиенту необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

3.9. Клиент обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации или Упрощенной идентификации. В случае изменений сведений: фамилии, имени, отчества Клиента (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи Клиент обязан незамедлительно не позднее 3 (Три) рабочих дней с момента такого изменения уведомить об этом Оператора посредством личной явки в офис НКО или офис БПА.



3.10. НКО вправе запрашивать дополнительно, а Клиент обязан предоставить всю необходимую информацию и документы, в том числе информацию о целях и характере использования ЭДС, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента, договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенный между Клиентом и оператором подвижной радиотелефонной связи.

3.11. НКО вправе заблокировать Предоплаченную Платежную Карту и доступ к Учетной записи и/или отказать в совершении платежа в случаях непредставления Клиентом необходимых для Идентификации/Упрощенной идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления сведений по запросу НКО, предусмотренного п.3.10. настоящего Договора.

3.12. Клиент подтверждает, что не имеет иных бенефициарных владельцев и действует только к своей выгоде.

3.13. При выпуске дополнительной карты (в случае, если она выпускается на иное лицо, указанное Клиентом), НКО проводит Идентификацию/Упрощенную идентификацию указанного лица.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ**

4.1. Предоплаченная Платежная Карта в электронной форме выпускается в Мобильном приложении путем акцепта соответствующей оферты НКО или направления Заявки в НКО. При этом Клиенту предоставляется неперсонифицированное неидентифицированное ЭСП. Для выпуска Предоплаченной карты на материальном носителе Клиент посредством Мобильного приложения направляет в НКО Заявку на выпуск Персонифицированной Предоплаченной Платежной карты.

4.2. Для получения Персонифицированной Предоплаченной Платежной Карты на материальном носителе без использования Мобильного приложения Клиент представляет в НКО Заявление по форме, установленной НКО, а также документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с п.3.4. настоящего Договора. Подпись Клиента в Заявлении означает согласие Клиента на выпуск Персонифицированной Предоплаченной Платежной Карты.

4.3. Предоплаченная Платежная Карта является электронным средством платежа только к одному счету ЭДС.

4.4. Выпуск Предоплаченной Платежной Карты на материальном носителе проводится в течение 7 (Семь) рабочих дней с даты поступления Заявления Клиента в НКО. НКО имеет право отказать Клиенту в выпуске Предоплаченной Платежной Карты без объяснения причин.

4.5. НКО выпускает Клиенту на основании его заявления Дополнительную карту на имя Клиента или иного лица, указанного в заявлении Клиента, если это предусмотрено Тарифами. Дополнительная карта выпускается к Счету ЭДС Клиента.

4.6. Предоплаченная Платежная Карта, выпущенная на материальном носителе, выдается Клиенту или его представителю, действующему на основании нотариально оформленной доверенности, в офисе НКО или БПА.

4.7. НКО выдает Дополнительную карту и ПИН-конверт к ней Клиенту или лицу, на имя которого выпущена Дополнительная карта, или их представителю, действующему на основании нотариально оформленной доверенности.

4.8. Клиент несет ответственность перед НКО за соблюдение настоящего Договора, в том числе за соблюдением условий Договора лицами, на имя которых выпущены Дополнительные Карты, выпущенные на основании его заявлений.

4.9. Срок действия Предоплаченной Платежной Карты составляет период времени с даты ее выдачи Клиенту по дату окончания ее срока действия. Датой окончания срока действия Предоплаченной Платежной Карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне Предоплаченной Платежной Карты. Общий срок действия Предоплаченной Платежной Карты не превышает 3 (Три) лет.

4.10. Срок действия Предоплаченной Платежной Карты, выпущенной в электронной форме, указывается в Мобильном приложении.

4.11. Предоплаченная Платежная карта считается полученной Клиентом с момента передачи Предоплаченной Платежной Карты от НКО Клиенту. Фактом получения Клиентом Предоплаченной Платежной Карты является проставление подписи Клиента в документах НКО, подтверждающих факт передачи Предоплаченной Платежной карты Клиенту. Предоплаченная Платежная карта выдается одновременно с ПИН-конвертом в офисе НКО. При выдаче Предоплаченной Платежной Карты Клиенту работник НКО проводит активацию Предоплаченной Платежной Карты.

4.12. Клиент в момент получения в НКО Предоплаченной Платежной Карты, выпущенной на материальном носителе, должен удостовериться в целостности ПИН-конверта.

4.13. Способ Активации Предоплаченной Платежной Карты определяется непосредственно НКО и зависит от используемых ей технологий на момент проведения Активации Предоплаченной Платежной Карты. Способ Активации доводится до сведения Клиента при выдаче Предоплаченной Платежной Карты.

4.14. В случае согласия использовать Предоплаченную Платежную карту Клиент обязан собственноручно проставить ручкой с чернилами черного либо синего цвета на оборотной стороне Предоплаченной Платежной Карты образец своей подписи, соответствующий подписи Клиента в документе, удостоверяющем его личность.

4.15. Предоплаченная Платежная Карта является электронным средством платежа и с начала использования не может быть передана другому лицу. Передача Предоплаченной Платежной Карты другим лицам запрещена с момента, когда Клиент, получивший ее в НКО, поставил свою подпись на оборотной стороне Предоплаченной Платежной Карты. Предоплаченная Платежная Карта без подписи Клиента или без подписи лица, указанного Клиентом при оформлении Заявки на выпуск Дополнительной Карты, которому она выпущена является недействительной.

4.16. Все Операции с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов производятся лично Клиентом или указанным Клиентом лицом при оформлении Заявки на выпуск Дополнительной Карты, чья подпись присутствует на Предоплаченной Платежной Карте, без передачи права ее использования третьим лицам.

4.17. Отсутствие подписи Клиента на Предоплаченной Платежной Карте является основанием для отказа в приеме Предоплаченной Платежной Карты к обслуживанию.

4.18. Клиент может обратиться в НКО за получением новой Предоплаченной Платежной Карты, выпущенной на материальном носителе, в случае появления на ней дефектов.

4.19. Клиент обязан предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Предоплаченной Платежной Карты/Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты и/или ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

4.20. Предоплаченная Платежная Карта, выпущенная на материальном носителе, является собственностью НКО и предоставляется Клиенту или лицу, на чье имя выпущена Дополнительная карта во временное пользование – на срок, не превышающий даты, указанной на лицевой стороне Карты.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

5.1. Предоплаченная Платежная Карта либо ее Реквизиты предоставляют Клиенту возможность с учетом изложенных в настоящем разделе и Договоре в целом совершать следующие Операции с проведением Авторизации:

- Операции с использованием непосредственно самой Предоплаченной Платежной Карты в Банкоматах, Терминалах и при оплате Товаров в ТСП;
- Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты (посредством сети Интернет).

5.2. Операции с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, условий Договора и правил Платежной системы Mastercard Worldwide:

- Пополнение Платежного Лимита Предоплаченной Платежной Карты путем внесения наличных денежных средств в офисах НКО или с использованием своего банковского счета, без использования банковского счета, в том числе, путем увеличения остатка ЭДС Клиента за счет ЭДС Клиента с использованием иного ЭСП, а также путем осуществления перевода денежных средств с использованием Интернет-ресурсов других банков, обеспечивающих прием распоряжений Клиентов для осуществления Переводов денежных средств с использованием технологий международных платежных систем (Visa Direct, Mastercard Money Send), а также с использованием карт Национальной платежной системы МИР;
- Получение наличных денежных средств через Банкомат или ПВН с использованием Предоплаченной Платежной Карты;
- Оплата Товаров в ТСП или посредством сети Интернет;
- Оплата комиссий за услуги, оказываемые НКО Клиенту в соответствии с настоящим Договором и Тарифами;
- Осуществление Операций возврата;
- Иные Операции, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

5.3. Для подтверждения совершения Операции Клиенту может потребоваться ввод Разового секретного пароля. Разовый секретный пароль при оплате с использованием Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты направляется Клиенту в виде SMS-сообщения на номер его мобильного телефона после запроса Клиента на предоставление Разового секретного пароля (технология Mastercard Secure Code). Один Разовый секретный пароль может быть использован Клиентом для подтверждения только одной операции.

5.4. При совершении операции с Картой с использованием бесконтактных технологий (PayPass), сумма которой не превышает 1000 (Одна тысяча) рублей или её эквивалента в другой валюте, PIN-код может не запрашиваться. Операция с использованием Карты, совершённая с применением бесконтактных технологий (PayPass) без ввода PIN-кода, считается операцией, совершённой лично Клиентом.

5.5. Клиенту необходимо внимательно изучать текст сообщений, содержащих Разовый секретный пароль, и, в случае отличия описания совершаемой операции от реального намерения Клиента, Клиенту рекомендуется не подтверждать операцию (не вводить Разовый секретный пароль).

5.6. Клиент вправе совершать Операции, указанные в п.5.1. и 5.2. настоящего Договора в пределах Платежного Лимита, при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и в зависимости от прохождения Клиентом процедуры Идентификации /Упрощенной идентификации, а именно:

- 5.6.1. Использование Персонифицированной Предоплаченной Платежной карты осуществляется Клиентом в случае проведения Операции его Идентификации, при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 000 рублей по официальному курсу Банка России.
- 5.6.2. Использование Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной карты (без проведения Оператором ЭДС Упрощенной идентификации Клиента) осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной карты не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца.
- 5.6.3. В случае проведения Оператором ЭДС Упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным Законом № 115-ФЗ использование Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной карты может осуществляться Клиентом для перевода ЭДС в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 000 рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной карты не превышает 200 000 рублей в течение календарного месяца.
- 5.6.4. Клиент, не прошедший Упрощенную идентификацию, не может использовать Неперсонифицированную Предоплаченную Платежную карту для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.
- 5.6.5 Оператор ЭДС не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены Лимиты, определенные в пунктах 5.6.1. – 5.6.3.

5.6.6. Допускается превышение суммы, указанной в п.5.6.1. настоящей Оферты, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

5.7. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Предоплаченной Платежной Карты, за исключением ограничений при блокировке Предоплаченной Платежной Карты.

5.8. В случае получения НКО денежных средств на основании Операции возврата и при наличии на дату обработки НКО такой Операции возврата действующей Предоплаченной Платежной Карты Платежный Лимит Предоплаченной Платежной Карты увеличивается на сумму полученных НКО денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Платежный Лимит Предоплаченной Платежной Карты не превысит предел, установленный действующим законодательством.

5.8.1. В случае если совокупная сумма Платежного Лимита Предоплаченной Платежной Карты до его увеличения и сумма полученных НКО денежных средств превышает сумму установленного Платежного лимита, оставшаяся часть полученных НКО денежных средств (разница между всей суммой полученных денежных средств и суммой, на которую увеличен Платежный Лимит Предоплаченной Платежной Карты) учитывается НКО отдельно и при уменьшении Платежного Лимита Предоплаченной Платежной Карты увеличивает его в пределах установленного Платежного лимита за счет таких денежных средств пока все такие денежные средства не увеличат Платежный Лимит Предоплаченной Платежной Карты.

5.9. Для Неперсонифицированной Предоплаченной Платежной Карты Операции возврата запрещены за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5.10. В случае если стоимость оплачиваемого Клиентом Товара выражена не в рублях Российской Федерации, то такая Операция для целей уменьшения Платежного Лимита Предоплаченной Платежной Карты конвертируется в рубли Российской Федерации по следующим правилам:

- в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов НКО с Платежной системой, а валюта расчетов НКО с такой Платежной системой является рублями Российской Федерации, то сумма Операции конвертируется в валюту расчетов НКО с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой НКО. При этом НКО не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
- в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов НКО с Платежной системой, а валюта расчетов НКО с Платежной системой не является рублями Российской Федерации, то сумма Операции сначала конвертируется в валюту расчетов НКО с Платежной системой по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой НКО. При этом НКО не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. НКО конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу НКО на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;
- в иных случаях НКО конвертирует сумму совершенной Операции в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу НКО на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

5.11. Клиент несет ответственность за превышение им Платежного Лимита, который может возникнуть в результате конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату проведения Операции, совершаемой с использованием Предоплаченной Платежной Карты, и курсом, установленным НКО на дату проведения Операции. Курс конвертации, действующий на момент обработки операций НКО, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

5.11.1. При этом превышение Платежного Лимита по Персонифицированной Предоплаченной Платежной Карте возможно вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

5.11.2. Оператор ЭДС не осуществляет перевод электронных денежных средств, если в результате такого перевода будут превышены суммы, указанные в п.5.6. настоящей Оферты.

5.12. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

5.13. НКО не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Предоплаченной Платежной Карты для оплаты Товаров.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И/ИЛИ ТАРИФЫ**

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор и/или Тарифы, а также утверждение НКО новой редакции Договора производится по инициативе НКО в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.2. НКО информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор и/или Тарифы, в том числе об утверждении НКО новой редакции Договора не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления их в силу способами, указанными в п.6.3. настоящего Договора.

6.3. Изменения и/или дополнения, вносимые НКО в Договор и/или Тарифы, в том числе утверждение новой редакции Договора, доводятся до Клиентов предварительно посредством размещения нового Договора и/или Тарифов на официальном сайте НКО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.rusfo.ru](http://www.rusfo.ru) с дублированием информации одним из перечисленных ниже способов:

- рассылкой информационных сообщений по электронной почте или через SMS-сообщения об изменениях и/или дополнениях в Договор и/или Тарифы со ссылкой на официальный сайт НКО;
- размещением соответствующего уведомления об изменениях и/или дополнениях в Договор и/или Тарифы в Мобильном приложении со ссылкой на официальный сайт НКО.

НКО может использовать также иные дополнительные способы для информирования Клиентов, позволяющие заранее получить всю необходимую информацию о вносимых изменениях, а также доступ к новым документам.

6.4. Все изменения и дополнения, вносимые НКО в настоящий Договор и/или Тарифы, в том числе утвержденная НКО новая редакция Договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п.6.2. настоящего Договора.

6.5. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор и/или Тарифы, в том числе утвержденная НКО новая редакция Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор с НКО. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными НКО в Договор и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора.

6.6. В случае если Клиент не расторгнет Договор к дате вступления в силу новых Тарифов и/или новой редакции Договора, к Клиенту применяются новые Тарифы и/или условия Договора.

## **7. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В НКО И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ НКО ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА.**

7.1. Клиент обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки информационного сообщения, полученного от НКО.

7.2. Информирование Клиента о совершении каждой Операции производится НКО путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона соответствующей информации.

7.3. Дополнительно информация о совершении каждой операции указывается в чеке, выдаваемом Клиенту.

7.4. Клиент обязуется проверять данную информацию не менее 1 (Один) раза в день. В случае если Клиент не проверяет информацию о совершении каждой операций, НКО не несет ответственности за Операции по Предоплаченной Платежной Карте либо Операции с использованием ее Реквизитов без согласия Клиента до момента получения НКО установленными в настоящем Договоре способами, сообщения об утрате ПИН-кода и (или) использования Предоплаченной Платежной карты либо ее Реквизитов без согласия Клиента.

7.5. Обязанность НКО по направлению Клиенту информации о совершении каждой операции с использованием ЭСП, предусмотренной пунктом 7.2. настоящего Договора, считается исполненной НКО с момента отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявке, оформленной в письменном виде или на номер мобильного телефона, на который было установлено специальное мобильное приложение и через него проводился заказ Предоплаченной Платежной Карты.

7.6. Контроль над использованием денежных средств по каждой операции осуществляется Клиентом самостоятельно на основании информации об Операциях, совершенных с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, НКО путем SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента.

7.7. Факт направления Клиенту информационного сообщения фиксируется НКО, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Три) лет.

7.8. НКО не несет ответственность за задержки, сбои, возникающие в работе Операторов подвижной радиотелефонной связи, или неполучение Клиентом SMS-сообщений, вызванные нахождением мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети Оператора подвижной радиотелефонной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другими независящими от НКО причинами.

7.9. НКО не несет ответственность, если Информационные сообщения, своевременно направленные (переданные) Клиенту, а также сведения об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов НКО, опубликованные в порядке и в сроки, установленные Договором, не были получены и/или изучены и/или правильно истолкованы Клиентом.

7.10. В случае совершения операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, без согласия Клиента, Клиент обязан направить в НКО уведомление по форме Заявления о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов (далее – «Заявление») (форма Заявления размещена на Сайте НКО) незамедлительно после обнаружения соответствующего факта совершения Операции без согласия Клиента, но не позднее 1 (Один) рабочего дня с даты получения от НКО информации об Операции. Данный порядок не применяется в случае совершения Операции с использованием Клиентом НЭСП без проведения Идентификации.

7.11. Заявление Клиента о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, передается в НКО в электронном виде путем направления сообщения на адрес электронной почты НКО: cards@rusfo.ru.

7.12. НКО обязуется рассмотреть Заявление о несогласии с Операцией, проведенной с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов по форме, установленной НКО, являющееся составной частью Договора, и предоставить мотивированный ответ Клиенту в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения указанного Заявления по операциям, совершенным на территории Российской Федерации и в течение 60 (Шестьдесят) дней по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации. НКО вправе запросить от Клиента предоставления дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Заявления о проведенной с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, в том числе документы в ходе рассмотрения претензии Клиента: доказательство (например, переписку) предпринятой Клиентом попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с предприятием торговли (сферы услуг), письменные претензии и ответы на них, а также документы по операциям с использованием Предоплаченной Платежной Карты.

7.13. Сроки оспаривания Операций, совершенных с использованием Предоплаченных Платежных Карт либо ее Реквизитов, регламентируются Правилами платежной системы Mastercard Worldwide.

7.14. В случае отсутствия письменных претензий Клиента в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента проведения расчетов в НКО по Операции, такая Операция считается подтвержденной, дальнейшие претензии Клиента к рассмотрению не принимаются.

7.15. Клиент обязан сохранять все Документы, связанные с осуществлением операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты совершения Операции. При возникновении спорных вопросов Клиент предоставляет эти документы в НКО по ее первому требованию.

7.16. В случае утраты (в том числе утери, хищения) Предоплаченной Платежной Карты / информации о Реквизитах Предоплаченной Платежной Карты и/или ПИН-коде, а также Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов / ПИН-кода), возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов / ПИН-кода) и (или) их использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом НКО и осуществить следующие действия:

7.16.1. позвонить в службу поддержки НКО по тел.: 8 800 770 0001, и сообщить номер Предоплаченной Платежной Карты, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника НКО инструкциям.

7.16.2. предоставить в НКО письменное Заявление на бумажном носителе, составленное по форме НКО, и собственноручно подписанное Клиентом, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.17. Клиент может обращаться в НКО, в том числе, с заявлениями об осуществлении Разблокирования Предоплаченной Платежной Карты.

7.18. Клиент может предъявить Претензию по качеству предоставленных НКО услуг по предоставлению Предоплаченной Платежной Карты непосредственно в НКО в порядке, определенным Правилами осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО).

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НКО**

### **НКО обязуется:**

8.1. С учетом изложенного в 5 разделе настоящего Договора осуществлять расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Договора, а также не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

8.2. Уведомлять Клиента об изменении условий Договора и/или Тарифов в соответствии с Разделом 6.

### **НКО имеет право:**

8.3. Взимать с Клиента комиссии в размере, установленном Тарифами.

8.4. Самостоятельно вести учет Платежного Лимита и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного Лимита, Обязательств НКО перед Клиентом.

8.5. Осуществить Блокировку или полностью прекратить действие Предоплаченной Платежной Карты:

– в случае утраты (в том числе утери, хищения) и(или) использования без согласия Клиента Предоплаченной Платежной Карты/информации о Реквизитах



Предоплаченной Платежной Карты / ПИН-кода, а также Компрометации Предоплаченной Платежной Карты (включая компрометацию Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты / ПИН-кода), возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов);

- в случае получения от Платежной системы сведений о компрометации Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов / ПИН-кода или выявления НКО попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты;
- в случае получения НКО в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае признания НКО Операций сомнительными и/или совершаемыми в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами НКО о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или Договором;
- в случае непредставления Клиентом документов и информации, запрашиваемых НКО в соответствии с требованиями настоящего Договора или нарушением требований настоящего Договора.
- по Заявлению Клиента в связи с использованием ЭСП без его согласия в соответствии с п.7.10. настоящей Оферты

8.6. Возобновить действие Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов при обращении Клиента в офис НКО для осуществления Разблокировки Предоплаченной Платежной Карты при обнаружении Предоплаченной Платежной Карты, преждевременно объявленной утраченной или незаконно используемой.

8.7. Отказать в проведении Операции либо отозвать проведенную Операцию и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- в случае блокирования Предоплаченной Платежной Карты в соответствии с настоящим Договором;
- оформления Документа по операциям с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, поступившего в НКО от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
- если в отношении Операции НКО не была проведена Авторизация;
- если из имеющихся у НКО Документов по операциям с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, представленных участником расчетов Платежной системы и являющихся основанием для проведения Операции, следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации;
- в случае признания НКО Операций сомнительными и/или совершаемыми в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами НКО о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если Клиентом не предоставлены документы по Операциям, запрашиваемым НКО в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации;
- если Клиентом нарушены условия настоящего договора.

8.8. Ограничить проведение Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, если это предусмотрено Тарифами и (или) настоящим Договором и (или) действующим законодательством.

8.9. Не проводить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:

- сумма Операции, которую желает совершить Клиент, а также сумма комиссии, подлежащей уплате НКО в соответствии с Договором и Тарифами, превышает Платежный Лимит;
- если общие суммы Операций в рамках Платежных лимитов и ограничений, указанных в настоящем Договоре и/или Тарифах, превысят ограничения по расчетам в течение одного календарного дня и/или одного календарного месяца;
- если сумма Операции превышает Платежные Лимиты и ограничения для Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, установленные самим Клиентом;
- в отношении Предоплаченной Платежной Карты осуществлено ее Блокирование;
- истек срок действия Предоплаченной Платежной Карты;
- Предоплаченная Платежная Карта либо ее Реквизиты используются с нарушением законодательства Российской Федерации и/или условиями настоящего Договора.

8.10. Отказать Клиенту без объяснения причин в установлении ограничений на проведение Операций, если у НКО есть сомнения в достоверности и точности ранее полученной информации о Клиенте.

8.11. Отказать Клиенту в выдаче денежных средств в кассе НКО, а также в совершении других операций без предъявления Предоплаченной Платежной Карты при одновременном несоблюдении п.9.10. и 9.11. настоящей Оферты, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством. Денежные средства с утраченной Предоплаченной Платежной Карты Клиент может получить в офисе НКО, предъявив документ, удостоверяющий личность Клиента либо осуществить перевыпуск Предоплаченной Платежной Карты.

8.12. Отказать Клиенту в Блокировке Предоплаченной Платежной Карты в случае невозможности определения конкретного ЭСП на основании информации, полученной от Клиента при обращении в НКО по телефонам через службу поддержки НКО.

8.13. Уменьшать Платежный лимит Предоплаченной Платежной Карты на сумму Перевода, поступившего на Предоплаченную Платежную Карту с другой платежной карты в случае, если Клиент оспорил данную Операцию, и сумма Перевода в соответствии с Правилами платежной системы была ему возвращена.

8.14. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Предоплаченной Платежной Карте либо ее Реквизитов. Лимит ограничений определяется Тарифами НКО. НКО вправе устанавливать рискованные ограничения при осуществлении Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в зоне повышенного риска.

8.15. Проводить маркетинговые мероприятия для Клиентов, в том числе путем привлечения их для участия в бонусных программах/программах предоставления привилегий и скидок НКО. Информация о начале и окончании проведения стимулирующих акций и мероприятий, условий их проведения может доводиться НКО через сайт НКО или иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от НКО.

8.16. Направлять Клиенту, в том числе через SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом различные коммерческие предложения по товарам и услугам, в т.ч. коммерческие предложения по программам лояльности клиентов, бонусирования, а также иные предложения исходящие от партнеров НКО. Правила и условия использования, ознакомления и применения данных приложений

предусмотрены отдельными документами, действуют в дополнение к данному Договору и размещаются на Сайте НКО.

8.17. Досрочно прекратить действие Предоплаченной Платежной Карты в случаях, установленных Договором.

8.18. НКО вправе без объяснения причин отказать Клиенту в заключении настоящего Договора.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### Права Клиента:

9.1. Клиент не вправе передавать Предоплаченную Платежную Карту либо ее Реквизиты третьим лицам и сообщать им ПИН-код. Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с Предоплаченной Платежной Картой, либо ее Реквизитов при передаче третьим лицам ПИН-кода и/или Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты.

9.2. Клиент вправе установить ежемесячный расходный лимит по Предоплаченной Платежной Карте. Лимиты действуют при условии соблюдения ограничений, указанных в Тарифах.

9.3. Клиент или лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Предоплаченная Платежная Карта вправе изменить кодовое слово. Изменение кодового слова осуществляется в порядке, установленном НКО.

9.4. В течение срока действия Предоплаченной Платежной Карты Клиент вправе подать заявление о досрочном прекращении ее действия.

9.5. Клиент не вправе использовать Предоплаченную Платежную Карту для осуществления противоправных действий (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма), в том числе:

- не использовать Предоплаченную Платежную Карту для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/ систематического перевода на собственные реквизиты/ получения наличных денежных средств/ иных операций, имеющих признаки транзита, не осуществлять коллективное использование Предоплаченной Платежной Карты;
- не использовать Предоплаченную Платежную Карту для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, мистических и подобных объединений, проявления религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- не использовать Предоплаченную Платежную Карту для совершения операций оплаты/ получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- не использовать Предоплаченную Платежную Карту для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

- не использовать Предоплаченную Платежную Карту для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- не осуществлять иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно-наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
- Клиент не вправе использовать Предоплаченную Платежную Карту для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.

### **Обязанности Клиента:**

9.6. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9.7. До начала использования Предоплаченной Платежной Карты Клиент обязан провести её Активацию, если на момент получения Клиентом Предоплаченной Платежной Карты самостоятельно не применяет процедуру по ее Активации.

9.8. Совершать Операции с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в пределах Платежного Лимита при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и Тарифами.

9.9. Не использовать Предоплаченную Платежную Карту либо ее Реквизиты и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты после прекращения ее действия.

9.10. Предпринимать все разумные достаточно необходимые меры по безопасности и защите от компрометации, несанкционированного использования Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов / ПИН-кода для предотвращения их утраты (в том числе утери, хищения). Не передавать сведения о Реквизитах Предоплаченной Платежной Карты третьим лицам и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности и ПИН-коде (за исключением ввода Реквизитов Предоплаченной Платежной Карты при совершении Операции в сети Интернет).

9.11. В случае утраты, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Предоплаченной Платежной Карты незамедлительно информировать об этом НКО для ее блокировки.

9.12. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.13. Клиент обязан гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или получаемых денежных средств.

9.14. Своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу НКО документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.15. Контролировать совершение Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов в соответствии с условиями, указанными в разделе 6 настоящего Договора;

9.16. Контролировать остаток денежных средств на счете ЭДС.

9.17. При телефонном обращении в НКО для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова.

9.18. Клиент или лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Предоплаченная Платежная Карта, обязаны сохранять в тайне кодовые слова, а в случае,

если кодовое слово становится известно либо доступно третьему лицу, сообщать об этом НКО и изменять кодовое слово.

9.19. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предъявлять их в НКО по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий;

9.20. Соблюдать требования, предусмотренные настоящим Договором;

9.21. Уплачивать НКО все комиссии, установленные НКО в соответствии с настоящим Договором и Тарифами;

– нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов, в течение ее срока действия;

– нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов третьими лицами, до дня получения НКО письменного Заявления Клиента в соответствии с п. 7.16.2. настоящего Договора включительно.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от настоящего Договора путем личного предоставления в НКО письменного Заявления о прекращении действия Предоплаченной Платежной Карты, а также возвратив НКО Предоплаченную Платежную Карту в день подачи вышеуказанного Заявления и уплатив НКО все причитающиеся по Договору комиссии.

10.2. По факту приема Заявления о прекращении действия Предоплаченной Платежной Карты работники НКО осуществляют ее блокировку.

10.3. После прекращения действия Предоплаченной Платежной Карты Клиент не вправе ее использовать либо использовать ее Реквизиты.

10.4. В течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи в НКО Заявления о прекращении действия Предоплаченной Платежной Карты НКО проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты подачи в НКО Заявления о прекращении действия Предоплаченной Платежной Карты.

10.5. Остаток денежных средств, составляющий Платежный лимит, а также оставшаяся часть полученных НКО в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) увеличивают размер обязательства НКО перед Клиентом по возврату денежных средств, находящихся на Предоплаченной Платежной Карте за вычетом причитающихся НКО комиссий. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента.

10.6. Договор прекращает свое действие через 45 (Сорок пять) дней после окончания срока действия Предоплаченной Платежной карты или поступления от Клиента Заявления о прекращении ее действия.

10.7. Остаток (его часть) ЭДС на момент прекращения Договора Клиента (только для Клиентов, прошедших процедуру Идентификации), использующего Предоплаченную Платежную Карту, может быть по его распоряжению переведен без открытия банковского счета на банковский счет или выдан наличными денежными средствами в течение 30 (Тридцать) дней после поступления распоряжения о возврате, предоставленного Клиентом при личном обращении в офис НКО или офис БПА.

10.8. В течение 3 (Три) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме остатка ЭДС на момент прекращения договора, направив Оператору распоряжение о возврате. Если по истечении 3 (Три) лет с момента прекращения Договора Клиент не дал своего распоряжения о возврате денежных

средств, составлявших остаток ЭДС, а также оставшуюся часть полученных НКО в результате Операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств), такие денежные средства поступают в доход НКО.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставленных им в НКО.

11.2. НКО не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, в результате которых НКО не может выполнить свои обязательства по Договору, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

11.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать оплату по Предоплаченной Платежной Карте и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной Платежной Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с ее использованием.

11.4. НКО уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что при расчетах с использованием Предоплаченной Платежной Карты, в том числе, с учетом определенного Платежной системой механизма расчетов с использованием таких Предоплаченных Платежных Карт (их Реквизитов) существуют риски совершения несанкционированных Клиентом Операций с использованием Предоплаченных Платежных Карт (их Реквизитов) третьими лицами, а также соблюдает меры предосторожности для предотвращения несанкционированных операций.

11.5. НКО освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если вследствие принятия Платежной системой, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с Предоплаченными Платежными Картами на прежних условиях.

11.6. НКО несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях с использованием Предоплаченных Платежных Карт. Сведения о счетах ЭДС и об Операциях могут раскрываться НКО третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью НКО согласно действующему законодательству Российской Федерации, либо в иных случаях с согласия Клиента.

11.7. НКО обрабатывает персональные данные Клиента в целях исполнения и сопровождения Договора, а также в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации после исполнения всех обязательств по Договору.

11.8. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пять) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

11.9. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться НКО в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11.10. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Срок ответа на претензию или заявление Клиента о возврате средств - 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения НКО такой претензии/заявления.

В случае предъявления Клиентом претензии по операции, связанной с проведением трансграничных расчетов, НКО рассматривает такую претензию в течение 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты ее получения.

11.11. Претензия или заявление Клиента должны содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия/заявление;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона, личную подпись);
- при необходимости - реквизиты для перечисления денежных средств.

11.12. К претензии/заявлению Клиента должна быть приложена копия чека, подтверждающего оказание НКО услуг по осуществлению Платежа. НКО вправе запросить у Клиента оригинал чека. В случае если Клиент отказывается предъявить оригинал чека, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

11.13. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке в течение 30 (Тридцать) календарных дней он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и п.11.15. настоящего Договора.

11.14. Все претензии, касающиеся вопросов качества товаров/услуг получателя Платежа (ТСП), а также реализации и защиты прав потребителей, в части обмена и возврата товара/услуг направляются Клиентом непосредственно в адрес получателя Платежа (ТСП). Получатель Платежа не несет ответственности по обязательствам НКО перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению безналичных расчетов по оплате товаров/услуг получателя Платежа с использованием Предоплаченной Платежной Карты.

11.15. Связанные с настоящим Договором споры при невозможности их разрешения путем переговоров Сторон рассматриваются в Замоскворецком районном суде города Москвы (115184, город Москва, ул. Татарская д.1) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. СВЕДЕНИЯ О НКО**

12.1. Полное наименование.

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Русское финансовое общество» (Банковская лицензия № 3427-К от 11.07.2017 г.).  
БИК 044525561.

ИНН 7744002860

12.2. Местонахождение. 115054, г. Москва, ул. Щипок, д. 9/26, стр. 1

12.3. Телефон: 8 800 770-00-01

адрес электронной почты: cards@rusfo.ru;

**Условия по выпуску и обслуживанию Предоплаченной Платежной Карты Mastercard Prepaid, выпущенной на материальном носителе с отдельным счетом ЭДС**

1. Данная Карта является персонифицированной
2. Платежный Лимит Предоплаченной Платежной Карты в любой момент не превышает 600 000 рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 000 рублей по официальному курсу Банка России.
3. Платежный лимит Предоплаченной Платежной Карты формируется в момент осуществления перевода в целях увеличения остатка электронных денежных средств или внесения наличных денежных средств.
4. Обязательства НКО возникают перед Клиентом в момент поступления перевода в адрес НКО.
5. Клиент вправе получить наличные денежные средства в любом банкомате или кассе любого банка в соответствии с правилами платежной системы Mastercard.
6. Согласие на принятие Клиентом условий Оферты и согласие на обработку его персональных данных подтверждаются подписью клиента в Заявлении на выпуск и обслуживание Предоплаченной Платежной Карты Mastercard Prepaid.
7. Требования Клиента данного вида Предоплаченной Платежной Карты могут быть предъявлены к НКО при совершении Операций с использованием Предоплаченной Платежной Карты либо ее Реквизитов.
8. Вознаграждение НКО за проведение Операций Клиентом с использованием Предоплаченной Платежной Карты Mastercard Prepaid взимается в соответствии с «Тарифами за обслуживание Предоплаченных Платежных Карт Mastercard НКО «Русское финансовое общество» (ООО).



**Условия по выпуску и обслуживанию Предоплаченной Платежной Карты  
Mastercard Prepaid, выпущенной с общим счетом ЭДС для ЭСП «Sentry» при  
оформлении в мобильном приложении «Sentry»**

1. Используемые термины:

**Авторизационные данные** – конфиденциальная информация (технология), передаваемая НКО Клиенту при заключении Договора, с помощью которых НКО идентифицирует Клиента при использовании ЭСП. В качестве авторизационных данных могут использоваться логин и пароль, ПИН-код, реквизиты банковской карты, коды безопасности, QR-код.

**Технология 3DSecure** – один из способов верификации карты, основанный на протоколе двухфакторной аутентификации держателя карты, при котором держатель карты подтверждает факт совершения им операции в сети Интернет путем ввода одноразового пароля, направленного ему банком-эмитентом.

**Мобильное приложение «Sentry»** – программное обеспечение на мобильных устройствах различного типа для обеспечения доступа Клиентов к услугам по переводу электронных денежных средств в рамках Системы с использованием ЭСП «Sentry».

**Электронное средство платежа «Sentry» (ЭСП «Sentry»)** – средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций с электронными денежными средствами, учтенными на Счете ЭДС. ЭСП «Sentry» выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП «Sentry» может быть осуществлен с использованием Мобильного приложения.

2. Реквизиты Предоплаченной Платежной Карты формируются в электронной форме одновременно при оформлении в мобильном приложении ЭСП «Sentry».

3. В зависимости от прохождения процедуры идентификации Предоплаченная Платежная карта может быть Персонифицированной и Неперсонифицированной.

4. Клиенту предоставляется возможность осуществить проведение Упрощенной идентификации в мобильном приложении «Sentry».

5. Клиент после прохождения процедуры Упрощенной Идентификации в Мобильном приложении «Sentry» с использованием Авторизационных данных может оформить Заявку на выпуск Персонифицированной Предоплаченной Карты на материальном носителе и при получении Предоплаченной Платежной Карты Клиент обязан пройти Идентификацию в офисе НКО или БПА.

6. Клиент, прошедший процедуру Идентификации, может отправить Заявку на выпуск Персонифицированной Предоплаченной Дополнительной Карты на материальном носителе. В этом случае лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта, при получении Предоплаченной Платежной Карты обязано пройти Идентификацию в офисе НКО или БПА.

7. Услуга по оформлению Заявки на выпуск Персонифицированной Предоплаченной Карты на материальном носителе предоставляется при наличии технической возможности в Мобильном приложении «Sentry».

8. Номинал Карты формируется в момент осуществления перевода в целях увеличения остатка электронных денежных средств или внесения наличных денежных средств.

9. Обязательства НКО возникают перед Клиентом в момент поступления перевода в адрес НКО.
10. Клиент вправе получить наличные денежные средства в банкоматах стороннего банка или в ПВН стороннего банка в соответствии с правилами платежной системы Mastercard.
11. Операции по оплате товаров в торгово-сервисных предприятиях, созданных за пределами территории Российской Федерации разрешены Клиентам, которые прошли процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации.
12. Согласие на принятие Клиентом условий Оферты подтверждается при регистрации Клиента через Мобильное приложение с использованием абонентского номера Клиента после ввода Клиентом одноразового пароля, предоставленного Клиенту посредством sms-сообщения на Абонентский номер для регистрации.
13. Требования Клиента к НКО по совершению расчетов с использованием Предоплаченной Платежной Карты могут быть предъявлены как для снятия наличных денежных средств, так и для безналичной оплаты покупок с учетом ограничений, установленных в Тарифах.
14. Вознаграждение НКО за проведение Операций Клиентом с использованием Предоплаченной Платежной Карты Mastercard Prepaid взимается в соответствии с «Тарифами за обслуживание Предоплаченных Платежных Карт Mastercard НКО «Русское финансовое общество» (ООО).

**ПАМЯТКА**  
**"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

**Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-

сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

#### Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных

устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

#### Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.