

**Договор
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
об осуществлении расчетов с организациями торговли (работ, услуг) по операциям,
совершенным через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
с использованием платежных карт**

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных на территории РФ, заключивших договор об информационно-технологическом взаимодействии с ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083), на осуществление расчетов посредством специально разработанного программного обеспечения (АПК), заключить договор об осуществлении расчетов по операциям, совершенным через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием платежных карт (далее – Договор) с НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее - «НКО»).

Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к условиям Договора, изложенным ниже.

Лицо, производящее акцепт этой оферты, далее именуется «Предприятием».

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие лицом всех ее условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Для заключения договора на условиях настоящей Оферты Предприятие обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт. Акцепт считается полученным НКО в момент совершения лицом, получившим Оферту, следующих действий: подписание Предприятием заявления на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина при подключении АПК и/или использование АПК в части расчетов с покупателями (Плательщиками), а также предоставления Предприятием в НКО пакета документов согласно приложению №1 к Договору.

Термины и Определения

Авторизация – процедура получения от Эмитента ЭСП разрешения на проведение Операции с использованием Карты в Интернет - магазине. Положительный результат Авторизации является подтверждением Эмитентом ЭСП гарантии оплаты товара (работ, услуг), приобретаемого Плательщиком в ходе конкретной Операции. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Аппаратно-программный комплекс (АПК) - информационная система и средства информационно вычислительных комплексов и сетей Процессора для осуществления маршрутизации сформированных Распоряжений в Расчетный Банк и обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие в целях приема и обработки данных в целях корректной работы, связанной с приемом, обработкой и передачей Распоряжений Плательщиков на Перевод денежных средств без открытия счета в пользу Предприятия.

Банковская (Платежная) карта (Карта) - инструмент безналичных расчетов, являющийся Электронным Средством Платежа (ЭСП), предназначенный для совершения Плательщиком Операций с денежными средствами, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Плательщиком.

Возмещение – сумма денежных средств, подлежащая перечислению НКО Предприятию по проведенной Операции в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором.

Документ по Операции – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям/ Операциям возврата/ Операциям отмены и служащий подтверждением их совершения, составленный в электронном виде или на бумажном носителе с применением реквизитов ЭСП.

Международные платежные системы (МПС) - VISA International, MasterCard WorldWide, МИР.

Мошенническая операция - Операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств, указанных МПС в Российской Федерации), полученные НКО в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной Эмитентом в соответствии с правилами МПС, включая, но не ограничиваясь по следующим основаниям:

- Операция оплаты, проведенная без использования технологии 3DSecure, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или МПС и/или Держателем карты (Chargeback);
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований договора;
- Операция, проведенная с использованием Реквизитов карты, по которой Эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Предприятие не предоставил по запросу НКО в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты запроса документы, подтверждающие предоставление Услуги Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц сайта Предприятия, обязательных для заполнения, может быть подтверждено НКО предоставлением распечаток страниц Сайта Предприятия;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр операций;
- Стоимость Услуг, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на аналогичные Услуги при их оплате наличными денежными средствами;
- Держатель карты оплатил Услугу другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами);
- Интернет - магазин, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложениях №2 и 3 к Договору.

Операция – финансовая операция перевода денежных средств/электронных денежных средств, совершаемая с использованием ЭСП в счет оплаты товара (работы, услуги), приобретаемого Плательщиком.

Операция возврата – финансовая операция перевода денежных средств/ электронных денежных средств, осуществляемая с целью возврата Держателю ЭСП денежных средств/ электронных денежных средств, списанных с его счета ранее при совершении Операции.

Операция отмены – операция по возврату денежных средств Плательщику в день совершения Операции, инициируемая Предприятием с согласия или по заявлению Плательщика в случае отказа Плательщика от получения товара (работы, услуги) или невозможности Предприятием передать товар (выполнить работу, оказать услугу), либо если Предприятием была проведена ошибочная операция.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Участники расчетов не осуществляют информационный обмен согласно п. 3.1 Договора. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 часа до начала Плановых работ. Единновременно время Плановых работ не может превышать 6 (шести) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором во время Плановых работ.

Плательщик — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее ЭСП для совершения Операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом и направленных на осуществление Перевода.

Правила МПС - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Обработку операций по Договору.

Процессор – ООО «Шанталь», обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов и Предприятием, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке Участникам расчетов и Предприятию информации по операциям с ЭСП и рассылке информации о приеме электронных платежных документов, а также проверке целостности таких документов, их маршрутизация на оплату, прием ответов Расчетных банков о проведении или отказе в осуществлении Переводов и направление Предприятию информации о результатах осуществления Переводов, а также поддержание работы системы в целом.

Ресурс Предприятия (Интернет-магазин) - сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие Предприятию осуществлять реализацию товаров, работ и услуг.

Реквизиты карты – информация, включающая в себя: номер Карты, срок действия карты, CVC2/CVV2, а также иная информация, необходимая для осуществления операций с использованием Карты.

Участники расчетов – Эквайер и НКО при совместном упоминании.

Эквайер - кредитная организация, осуществляющая расчеты по Операциям, обладающая соответствующими полномочиями, предоставленными МПС, и осуществляющая перечисление возмещения от Плательщиков через МПС на основании платежной информации, передаваемой ему Процессором.

Эмитент – российская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая Карту, в т.ч. Банк.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления Операции в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Банковских (Платежных) карт, а также иных технических устройств.

PCI DSS - стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.

3D Secure - протокол для дополнительной аутентификации Держателей карт с использованием паролей, Платежных карт и электронных сертификатов при осуществлении Операций оплаты в сети Интернет.

Chargeback – безусловно исполняемое электронное платежное требование на возврат денежных средств, которое выставляется Эмитентом в МПС на основании претензии Держателя карты.

CVC2 - Card verification code - термин МПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных Реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

CVV2 - Card verification value – термин МПС VISA International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных Реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

FRAUD – Мошеннические операции, совершаемые с использованием Карты.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Предприятие при реализации товаров (работ, услуг) осуществляет прием в качестве средства оплаты ЭСП с использованием Карт (реквизитов Карт) МПС при реализации товаров (работ, услуг) через Ресурс (сайт в сети Интернет указывается в Анкете предприятия) Предприятия, с использованием которого осуществляется реализация товаров (работ, услуг).

1.3. По настоящему Договору НКО обязуется перечислять Возмещение в пользу Предприятия по Операциям оплаты товаров (работ, услуг), оплаченных Плательщиком, на условиях настоящего Договора и удерживать комиссионное вознаграждение Участников расчетов за осуществление

расчетов по Операциям и Процессору, совершенным с использованием ЭСП. Размер комиссионного вознаграждения, подлежащего удержанию, определен в договоре об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Предприятием и ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083) на осуществление расчетов посредством АПК.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. НКО обязана:

3.1.1. Перечислять в пользу Предприятия Возмещение по Операциям, по которым была получена Авторизация, в срок не позднее 2 (второго) рабочего дня с момента проведения Операции посредством АПК, а также производить иные расчеты с Предприятием в соответствии с порядком, изложенным в разделе 4 настоящего Договора.

Обязательство НКО по перечислению Возмещения в адрес Предприятия, имеющего счет в иной кредитной организации, считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета НКО.

3.1.2. Информировать Предприятие обо всех изменениях, связанных с изменениями банковских реквизитов, адресов и телефонов, адресов электронной почты, необходимых для, исполнения Сторонами настоящего Договора не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений, или незамедлительно, если такие изменения могут существенно повлиять на исполнение Сторонами своих прав и обязанностей по настоящему Договору. Информирование может осуществляться следующими способами: в письменном виде (заказным письмом с уведомлением о вручении, нарочным), по электронной почте, указанной в настоящем Договоре или публикации новой редакции Договора на сайте НКО.

3.1.3. Передать Предприятию информационные и инструктивные материалы, которые необходимы для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.2. НКО вправе:

3.2.1. Не принимать и не производить расчеты по Операциям, осуществленным в нарушение/ неисполнение требований Законодательства и/или требований к Предприятию/ операциям по настоящему Договору.

3.2.2. Не производить расчеты в соответствующей части либо удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию, на основании Документов по Операциям, либо требовать от Предприятия перечисления по письменному требованию НКО суммы денежных средств:

- по Недействительной Операции;
- по Операции/ Операции возврата, Документ по которой признан НКО недействительным на основании условий настоящего Договора;
- по Операции отмены;
- по Операции возврата, произведенной Предприятием;
- в размере суммы убытков, обозначенной в требовании НКО в соответствии с условиями настоящего Договора, если она не была перечислена Предприятием в срок, предусмотренный Договором.

3.2.3. Требовать от Предприятия предоставления документов и информации, необходимых для осуществления в НКО функций внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, но не исключительно: достоверных сведений о себе, своем бенефициарном владельце и своих доверенных лицах, о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (при наличии такого)

3.2.4. Производить расследования фактов мошенничества при проведении Операций, в том числе Операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников НКО по месту расположения Предприятия, а также возможность опроса работников Предприятия (при предварительном согласовании с Предприятием). Расследование НКО возможно при условии невмешательства в хозяйственную деятельность Предприятия, за исключением действий, прямо согласованных с ним.

3.2.5. Приостановить осуществление расчетов в следующих случаях:

3.2.5.1. получения информации о несоблюдении Предприятием условий настоящего Договора, направив в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанной информации соответствующее письменное уведомление Предприятию с документальным подтверждением информации о несоблюдении Предприятием условий настоящего Договора до момента устранения указанных обстоятельств;

3.2.5.2. получения информации о совершении Предприятием или его работниками мошеннических Операций или о совершении Предприятием незаконной деятельности, на время проведения расследования до принятия решения о возобновлении осуществления расчетов, направив в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанной информации соответствующее письменное уведомление Предприятию с документальным подтверждением такой информации;

3.2.5.3. невыполнения Предприятием обязательств, определенных в п.п.3.3.10 настоящего Договора, до момента перечисления Предприятием требуемой НКО суммы в размере, указанном в соответствующем письменном требовании, уведомив об этом Предприятия в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента неисполнения Предприятием указанных обязательств;

3.2.5.4. если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной НКО в результате мониторинга Операций), в письменном виде уведомив об этом Предприятия в срок не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации, с изложением обстоятельств, по которым операции вызывают подозрения в их правомерности, до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием приостановления Авторизации, а также запрашивать от Предприятия дополнительную информацию о вызвавших подозрение Операциях;

3.2.5.5. нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже/ предоставлению/ оказанию товаров/ работ/ услуг, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, на время проведения расследования и до принятия решения о возобновлении осуществления расчетов;

3.2.5.6. при получении негативной информации о Предприятии от компетентных государственных органов, при ликвидации Предприятия либо возбуждении в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве), при предоставлении Предприятием недостоверной информации, подлежащей предоставлению НКО в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Предприятием положений настоящего Договора, в том числе если в результате данного нарушения к НКО возникли претензии/ иски со стороны третьих лиц и/или вынесены замечания и/или предписания со стороны Центрального Банка Российской Федерации, в том числе других контролирующих органов. Договор считается расторгнутым с момента получения Предприятием уведомления о расторжении договора в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.

3.2.7. Требовать от Предприятия возмещения сумм:

- взысканных с НКО по претензиям, выставленных третьими лицами по совершенным Предприятием Операциям, при соблюдении одновременно следующих условий: наличие зафиксированных НКО нарушений со стороны Предприятия по указанным Операциям, такие претензии обоснованы и НКО понесло убытки в результате их урегулирования;

3.2.8. Не перечислять Возмещение по Операциям в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, при условии наличия нижеприведенных оснований относительно не перечисленных сумм Возмещения:

- суммы Операций, которые стали или могут стать предметом каких-либо споров и разногласий;
- суммы Операций, которые были совершены с нарушением требований настоящего Договора, действующего законодательства Российской Федерации и/или нормативных актов Банка России.

3.2.9. Требовать возмещения средств по Операциям, которые были оспорены или признаны Недействительными, в случае невозможности удержания соответствующих сумм из последующих Возмещений.

3.2.10. Требовать возврата сумм, которые были ошибочно перечислены на расчетный счет Предприятия, начиная с даты, следующей за датой ошибочного перечисления.

3.2.11. Предоставлять в НКО в произвольной форме информацию о реквизитах Предприятия: адрес места нахождения/ почтовый адрес, номер телефона/ факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты в целях использования данной информации для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества при проведении Операций.

3.2.12. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.13. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Предприятие не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие данного изменения, по почте с уведомлением о вручении/электронной почте с уведомлением от почтового сервера.

3.3. Предприятие обязано:

3.3.1. В порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, уплачивать комиссионное вознаграждение за проведение расчетов по Операциям, размер которого установлен в договоре об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Предприятием и ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083).

3.3.2. Предоставить НКО не позднее даты заключения настоящего Договора, перечень документов в соответствии с Приложением № 1, Анкеты по форме НКО в соответствии с Приложением №1.2 (для Индивидуального предпринимателя), Приложением №1.3.

3.3.3. Согласовывать с НКО изменение в перечне товаров/услуг, указанных в Анкете (Приложение № 1.2 или 1.3 Договора соответственно), путем направления уведомления в виде новой Анкеты (по факсу/почте/электронной почте).

3.3.4. Не передавать и не предоставлять в пользование другим организациям и/или их работникам информационные, рекламные и иные материалы, предоставленные на основании настоящего Договора и/или в целях исполнения настоящего Договора.

3.3.5. Обеспечить сохранность всех первичных документов и информации, оформляемых/получаемых по Операциям/ Операциям возврата в течение 3 (трех) лет с даты совершения Операции/ Операции возврата в месте, защищенном от несанкционированного доступа (в том числе через сеть «Интернет») и обеспечивающем безопасность и сохранность документации.

Предоставить в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса НКО все необходимые документы или их копии, а также письменные разъяснения, непосредственно связанные с проведенными Операциями/ Операциями возврата (при необходимости).

3.3.6. Обеспечить неразглашение третьим лицам информации, ставшей известной в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе конфиденциальных сведений о Держателях ЭСП, реквизитах ЭСП, сведений об Операциях и иной связанной с ними информации, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных. Указанная информация может быть предоставлена Предприятием третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Возмещать НКО суммы по Операциям возврата, суммы по Операциям, подтверждающие документы по которым не были предоставлены по запросу в соответствии с п.п.3.3.5 или признаны недействительными.

Возместить в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования НКО суммы, взысканные с НКО по претензиям Участников расчетов, выставленные по совершенным Предприятием Операциям, если такие претензии обоснованы и НКО понесла убытки в результате их урегулирования.

Возместить НКО средства по Операциям, которые были оспорены или признаны недействительными, в случае невозможности удержания соответствующих сумм из последующих Возмещений, начиная с рабочего дня, следующего за днем, когда Операции были оспорены или признаны мошенническими.

Возвратить НКО суммы, которые были ошибочно перечислены на банковский счет Предприятия, не позднее 2-х рабочих дней, следующих за датой ошибочного перечисления.

3.3.8. Принимать на своем уровне все доступные и возможные меры по допретензионному урегулированию спорных ситуаций по Операциям.

3.3.9. Принимать на себя финансовые риски по Операциям, которые впоследствии были оспорены или признаны недействительными, и возместить НКО подтвержденный ущерб, возникший вследствие совершения таких Операций.

3.3.10. Осуществлять реализацию товаров (оказание услуг/ выполнение работ) в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом налагаемых им ограничений.

Не допускать превышения цены товара (оказание услуг/ выполнение работ) при оплате его с использованием ЭСП по сравнению с ценой при оплате наличными денежными средствами или с использованием других ЭСП, не вводить дополнительных комиссий, не требовать от Держателей ЭСП какой-либо дополнительной оплаты или взимание с них дополнительных комиссий.

3.3.11. Информировать НКО письменно обо всех изменениях, связанных с изменениями, вносимыми в учредительные документы, изменением банковских реквизитов, адресов для корреспонденции, изменениями состава лиц, имеющих право подписи и иных изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений, или незамедлительно, если изменения существенно влияют на исполнение

Сторонам своих прав и обязанностей по настоящему Договору. Информирование может осуществляться следующими способами: в письменном виде (заказным письмом с уведомлением о вручении, нарочным) или по электронной почте, указанной в настоящем Договоре.

3.3.12. Предприятие гарантирует, что, заключая настоящий Договор, не нарушает каких-либо требований законодательства:

- все согласия, необходимые для заключения Договора и иных договоров, соглашений, предусмотренных Договором, были получены и вступили в действие;
- вся фактическая информация, представленная Предприятием в НКО, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату ее представления;
- на дату заключения Договора не было утаено какой-либо информации, что могло бы в результате сделать представленную информацию неверной или вводящей в заблуждение НКО в каких-либо существенных аспектах;
- заключение и исполнение Предприятием Договора не противоречит его учредительным документам;
- на дату заключения Договора у Предприятия отсутствует информация о том, что между его участниками или его участниками и третьими лицами заключено корпоративное или иное аналогичное соглашение, ограничивающее его права как контрагента Предприятия, или каким-либо иным образом влияющее на возможность заключения или исполнения обязательств по Договору.

3.3.13. Не позднее следующего рабочего дня с даты обращения НКО обеспечить возможность проведения расследования фактов мошенничества при проведении Операций, в том числе Операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников НКО по месту расположения Предприятия/ IP-адрес интернет-сайта.

3.3.14. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.15. Предприятие обязано обеспечить соблюдение прав субъектов персональных данных при передаче информации, в том числе персональных данных в адрес НКО и получить соответствующие согласия от них (включая согласие на передачу информации операторам связи, НКО и федеральным органам исполнительной власти). По запросу НКО предоставить не позднее следующего рабочего дня, после получения такого запроса, надлежащим образом заверенную копию такого согласия в НКО, а также предоставить указанным лицам информацию о НКО, как об операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

3.3.16. В случае предъявления НКО к санкциям от третьих лиц за совершение в Интернет-магазине Предприятия Операций по поддельным, потерянными, украденным Картам, продажей через Интернет-магазины Предприятий Услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами МПС, продажу через Интернет-магазин Предприятия Услуг, не соответствующих заявленной в Договоре (Анкете согласно приложение 1.2 или 1.3 Договора) категории товаров/услуг, размещение на сайте Интернет-магазина Предприятия в графическом и/или текстовом формате информации запрещенного характера (сексуальной, наркотической, политической, националистической), а также ссылок на данную информацию и др. в соответствии с Правилами МПС (Business Risk Assessment and Mitigation (BRAM) of MasterCard Worldwide и Global Brand Protection Program (GBPP) of VISA International Service Association), возместить НКО сумму уплаченного штрафа, а также возместить НКО иные его расходы, связанные с проведением Операций с использованием карт в рамках настоящего Договора (в случае представления НКО документов, подтверждающих несения НКО таких расходов) в порядке, предусмотренном п.п. 4.9-4.11 настоящего Договора, а также возместить НКО все штрафы и расходы, понесенные НКО по иным основаниям, в связи с деятельностью НКО в рамках настоящего Договора.

3.3.17.

3.4. Предприятие вправе:

3.4.1. Требовать от НКО перечисления в пользу Предприятия Возмещения в сроки, указанные в п.п.3.1.1 настоящего Договора, с учетом положений настоящего Договора.

3.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Финансовые условия

4.1. Размер комиссионного вознаграждения участникам расчетов, в том числе НКО, подлежащего удержанию, определен в договоре об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Предприятием и ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083) на осуществление расчетов посредством АПК.

4.2. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого НКО, определяется в соответствующем процентном соотношении от суммы каждой Операции и удерживается НКО из сумм, подлежащих перечислению в пользу Предприятия.

4.3. Для целей настоящего Договора валютой взаиморасчетов НКО с Предприятием признается российский рубль¹.

В целях упрощения взаиморасчетов при расчете комиссий по Операциям (математическое округление до двух знаков после запятой) устанавливается минимальный порог по сумме проведения Авторизации равный 3,50 (три) рубля 50 копеек.

4.4. НКО обязана перечислять в пользу Предприятия Возмещение в сроки, установленные п.п.3.1.1 настоящего Договора, по реквизитам Предприятия, указанным в анкете (приложение 1.2 или приложение 1.3 Договора соответственно).

4.5. В случае возврата Держателем ЭСП товара (отказа от работ, услуг), ранее оплаченного с использованием ЭСП, Предприятие осуществляет Операцию возврата посредством АПК. Операция возврата должна подтверждаться соответствующим Документом по Операциям. Сумма денежных средств по Операциям возврата удерживается НКО из сумм, причитающихся Предприятию на основании Документов по Операциям, начиная с рабочего дня, следующего за днем Операции возврата. При этом комиссионное вознаграждение, ранее полученное НКО по данной Операции, Предприятию не возвращается.

4.6. В случае совершения Предприятием Операции отмены, комиссионное вознаграждение НКО, предусмотренное настоящим Договором, не взимается и расчеты не производятся. Операция отмены должна подтверждаться соответствующим Документом по Операциям.

4.7. В случае признания НКО Документов по Операциям недействительными в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, комиссионное вознаграждение участников расчетов по Операциям, совершение которых подтверждается указанными недействительными документами, Предприятию НКО не возвращается.

4.8. В случаях если Операции, по которым Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии были оспорены Участником ПС/Держателем ЭСП или Эмитентом ЭСП и по результатам расследования оспаривание было признано правомерным, сумма опротестования, а также иные убытки НКО, связанные с указанным опротестованием, удерживаются НКО, начиная с рабочего дня, следующего за днем признания оспаривания правомерным и возникновения у НКО соответствующих убытков из суммы последующих Возмещений, причитающихся Предприятию по Операциям. Комиссионное вознаграждение, уплаченное Предприятием за Операцию, которая была опротестована Участником ПС/ Держателем ЭСП, не возвращается.

4.9. Удержание денежных средств в случаях, определенных настоящим Договором, может быть произведено НКО в рамках реализации своего права на проведение зачета в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации. Указанные действия признаются Сторонами заявлением НКО на проведение зачета и не требуют отдельного уведомления и/или дополнительного согласования Сторонами.

5. Недействительность Документов по Операциям и Недействительные операции

5.1. Документ по Операциям признается недействительным в следующих случаях:

5.1.1. Операция проводилась с нарушением обозначенными в Договоре и /или приложениях к нему.

5.1.2. Чек АПК (бланк строгой отчетности), интегрированного по спорной Операции не предоставлен в срок, указанный в п.п.3.3.5 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение, неполное и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. При нарушении Стороной сроков перечисления денежных средств, перечисление которых является обязательным в соответствии с настоящим Договором, эта Сторона уплачивает другой

¹ Указывается валюта взаиморасчетов с Предприятием.

Стороне пени из расчета 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы не перечисленных средств за каждый день просрочки.

6.3. Уплата пени не освобождает Сторону, допустившую просрочку перечисления денежных средств, от исполнения своих обязательств по Договору.

6.4. НКО не несет ответственность за возможные убытки Предприятия, связанные с приостановлением осуществления расчетов в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5 НКО освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием сбоя в АПК или Интернет-провайдеров, или по иным обстоятельствам, которые НКО не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.6. Предприятие несет ответственность за действия своих работников и иных привлеченных им лиц, связанные с мошенничеством или нарушением правил обслуживания Держателей ЭСП и порядка документального оформления Операций по оплате с использованием ЭСП.

6.7. Предприятие обязано возместить НКО любые понесенные им расходы, если такие расходы были связаны с продажей через Интернет-магазины Предприятий товаров/услуг, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами МПС, а также возместить НКО иные его расходы, связанные с проведением Операций с использованием Карт в рамках настоящего Договора, если они возникли по вине Предприятия (в случае представления НКО документов, подтверждающих несения НКО таких расходов).

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение/ ненадлежащее исполнение сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

7.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить или исполнить надлежащим образом свои обязательства по настоящему Договору, незамедлительно письменно извещает другую Сторону о начале указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней после начала их действия. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, подтверждаемые справкой компетентного государственного органа или иной организации, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств. Несвоевременное уведомление/ неизвещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на такие обстоятельства. Сторона, испытывающая воздействие обстоятельств непреодолимой силы, возмещает другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением/ неизвещением о наступлении/ прекращении таких обстоятельств.

7.3. Если обстоятельства, указанные в п.7.1 настоящего Договора, продлятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

8. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана ответить другой Стороне не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления претензии.

8.2. В случае неполучения направившей стороной ответа на претензию в срок, установленный п.8.1 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор заключается на срок действия договора Предприятия с ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083) на осуществление расчетов посредством АПК и вступает в силу с момента акцепта Договора в порядке, предусмотренном условиями Договора.

Права и обязанности Сторон, определенные в разделе 3 настоящего Договора, а также в части уплаты комиссионного вознаграждения за осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием ЭСП, а также перечисления НКО денежных средств в пользу Предприятию в оплату товаров (работ, услуг), приобретенных и оплаченных Держателями ЭСП, возникают со дня,

следующего за днем предоставления Предприятием документов согласно приложения №1 Договора и предоставления доступа Предприятия к АПК.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.2.1. Предприятие имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке. При этом Предприятие не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения Договора направляет НКО соответствующее уведомление.

9.2.3 НКО имеет право отказаться от исполнения Договора без предварительного уведомления Предприятия в случае нарушения Предприятием условий Договора, направив Предприятию соответствующее уведомление. При этом НКО имеет право отказать в повторном заключении Договора.

10. Защита информации

10.1. Предприятие обязано соблюдать отраслевые стандарты защиты информации для обеспечения сохранности информации о Держателях ЭСП, а также обеспечивать соблюдение их поставщиками Предприятия, агентами, представителями, подрядчиками и любыми иными лицами, которым Предприятие может предоставлять доступ к информации о Держателях ЭСП.

10.2. Предприятие обязано уведомлять НКО о случаях, когда ему становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях ЭСП или у Предприятия есть основания предполагать такое нарушение. Предприятие обязан взаимодействовать с НКО для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление НКО всей необходимой не конфиденциальной информации, позволяющей НКО оценить способность Предприятия предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору.

10.3. Если Предприятие не направит НКО уведомление, Предприятие может нести ответственность за мошеннические Операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение документально подтвержденных затрат, которые НКО понесло в результате такого нарушения.

10.4. Предприятие обязан предоставлять НКО, по его запросу, заключения по результатам аудита компьютерных систем Предприятия или проверки по итогам нарушения режима конфиденциальности информации или предоставлять НКО возможность проведения таких проверок.

11. Антикоррупционные условия

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники прямо, или косвенно не передают, не предлагают передать и не разрешают передачу каких-либо денежных средств или ценностей любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не должны осуществлять действия, квалифицируемые законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрения, что была предпринята попытка или произошло нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в рабочем порядке в письменной форме.

11.4. После получения письменного извещения вторая Сторона обязана осуществить необходимые внутренние процедуры и уведомить о ее результатах Сторону-инициатора. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления. В противном случае Сторона-инициатор имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения официального подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках настоящего Договора регулируются настоящим Договором, законодательством Российской Федерации.

12.2. Все изменения (дополнения) к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за

исключением Приложений к настоящему Договору, право одностороннего изменения которых, принадлежит НКО.

12.3. Все письменные требования и уведомления, предусмотренные настоящим Договором, подписанные уполномоченными представителями Сторон, пересылаются Сторонами по адресам местонахождения Стороны согласно данным из ЕГРЮЛ.

12.4. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет недействительности его остальных положений.

12.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Список документов, запрашиваемых НКО для заключения Договора;

Приложение № 1.2 – Анкета Предприятия для Индивидуального предпринимателя;

Приложение №1.3 – Анкета Предприятия для Юридического лица.

Приложение №2 – Требования НКО к Ресурсу Предприятия.

Приложение №3 – Список Запрещённых видов деятельности.

Приложение №4 - Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия

13. Реквизиты НКО

НКО «Русское финансовое общество» (ООО)

ИНН 7744002860

Адрес места нахождения:

115054, г. Москва, ул. Щипок, д.9/26, стр.1

Банковские реквизиты:

БИК 044525561

к/с 30103810145250000561 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Список документов, запрашиваемых НКО для заключения Договора

Для российского юридического лица:

1. Анкета по форме НКО (Приложение №1.3).
2. Документы (протоколы, решения, приказы, доверенности), подтверждающие полномочия лиц, подписывающих Договор.
3. Договор об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Предприятием и ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083) на осуществление расчетов посредством АПК

Для российского индивидуального предпринимателя (ИП):

1. Анкета по форме НКО (Приложение №1.2).
2. Документы, удостоверяющие личность.
3. Договор об информационно-технологическом взаимодействии, заключенном между Предприятием и ООО «Шанталь» (ИНН 7728422064, ОГРН: 1187746324083) на осуществление расчетов посредством АПК

Документы, за исключением Анкеты, предоставляются в копиях, заверенных подписью уполномоченного лица и печатью организации/ ИП.

Анкета предоставляется в оригинале, подписанные уполномоченным лицом и заверенные печатью организации/ ИП.

АНКЕТА ПРЕДПРИЯТИЯ (юридического лица)

Полное наименование юридического лица, а также сокращенное наименование и наименование на иностранном языке (при наличии):	
Адрес (место нахождения)	
Адрес фактического места нахождения:	
Почтовый адрес:	
Сведения о государственной регистрации, в т.ч. о присвоении ОГРН - основного государственного регистрационного номера (дата, номер, наименование регистрирующего органа, место регистрации):	ОГРН: _____ Дата выдачи ОГРН: _____
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при его наличии) или код иностранной организации (КИО):	ИНН: _____ КПП: _____ КИО: _____
Единоличный исполнительный орган (генеральный директор, председатель, президент, а также иное лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством деятельность от имени юридического лица без доверенности) (ФИО, паспортные данные):	Должность: ФИО: Дата и место рождения: Документ, удостоверяющий личность: Серия: _____ Номер: _____ Дата выдачи: _____ Орган, выдавший документ: Код подразделения (если имеется): ИНН: _____
Номера контактных телефонов и факсов:	
Адрес электронной почты:	
Укажите, на момент заполнения настоящей анкеты, за какие виды товаров и услуг с использованием карт МПС будет осуществляться оплата:	
Сведения о представителе юридического лица, в т.ч., действующего на основании доверенности (ФИО, паспортные данные):	ФИО: Дата и место рождения: Документ, удостоверяющий личность: Серия: _____ Номер: _____ Дата выдачи: _____ Орган, выдавший документ: Код подразделения (если имеется):
Сведения о бенефициарном владельце, имеющем возможность контролировать действия юридического лица, заполняется персонально на каждого бенефициарного владельца (физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом или прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом)	ФИО: Дата и место рождения: Документ, удостоверяющий личность: Серия: _____ Номер: _____ Дата выдачи: _____ Орган, выдавший документ: Код подразделения (если имеется): ИНН: Доля в капитале (%):

Достоверность вышеуказанной информации подтверждаю.

Подпись руководителя _____ /ФИО: _____ /
м.п.

Акцепт НКО:

Заявление принято.

Уполномоченный представитель НКО

(должность)

М.П.

(подпись)

(ФИО)

к Договору (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ) об осуществлении расчетов с организациями торговли (работ, услуг) по операциям, совершенным через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием платежных карт
г.

Требования НКО к Ресурсу Предприятия

1. Все внутренние ссылки Ресурса Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
 2. Ресурс не должен дистанционно предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды Товаров/услуг, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской Федерации:
 - порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
 - продажа поддельных товаров известных брендов;
 - продажа нелегального программного обеспечения;
 - продажа товаров с нарушением авторских прав;
 - продажа медицинских препаратов и биологически активных добавок (БАД);
 - продажа любого типа алкоголя;
 - продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);
 - продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;
 - продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);
 - массажные салоны и эскорт услуги;
 - казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;
 - продажа/покупка любых ценных бумаг;
 - консультационные услуги и юридическая консультация;
 - «финансовые пирамиды», Форекс, букмекерские конторы;
 - обмен валюты;
 - продажа таймшеров;
 - продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
 - азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
 - продажа баз данных, содержащих персональные данные;
 - продажа человеческих органов и останков;
 - б/у запчасти для автомобилей;
 - продажа редких/экзотических животных;
 - продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию НКО или Платежных систем.
 3. На Ресурсе не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
 4. Ресурс не должен располагаться на бесплатных серверах (например, narod.ru).
 5. Все страницы, которые связаны с работой Ресурса или требованиями НКО, должны находиться под единым доменным именем (например: 123.yandex.ru и 565.yandex.ru).
 6. Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, заявленному в НКО.
 7. При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.
 8. На Ресурсе Предприятия обязательно размещение в открытом доступе информации:
 - 8.1. адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупателя может связаться с представителями Предприятия;
 - 8.2. о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;
 - 8.3. о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой; о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Ресурса.
 9. Ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ.
- Ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

Список Запрещённых видов деятельности

1. Азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, сайты интернет-казино, Бинго), а также букмекерские услуги (прием ставок).
2. Лотереи.
3. Получение наличных по чеку / Бизнес-гарантии по чеку (за исключением обслуживания в American Express Travel Services Offices (TSOs)).
4. Деятельность коллекторских Агентств.
5. Услуги перекредитования/взаимного кредитования/р2р кредитования/предоставления займов.
6. Услуги по экспедиторскому обслуживанию при доставке грузов (за исключением национальных и межнациональных структур, а также за исключением организаций привлекаемых в рамках зарплатного проекта).
7. Сетевой маркетинг.
8. Проституция, продажа интернет-контента эротического и порнографического характера, интим товаров и услуг.
9. Продажа табачных изделий и алкогольной продукции.
10. Продажа контрафактных и/или фальсифицированных товаров/услуг.
11. Продажа драгоценных и редкоземельных металлов и изделий из них.
12. Продажа драгоценных камней и изделий из них.
13. Продажа вооружения, боеприпасов к нему, военной техники, запасных частей, комплектующих изделий и приборов к ним, взрывчатых веществ, средств взрывания, пороха, всех видов ракетного топлива, а также специальных материалов и специального оборудования для их производства, специального снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно - технической продукции на их производство и эксплуатацию.
14. Продажа ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения и нормативно - технической документации на их производство и эксплуатацию.
15. Продажа боевых отравляющих веществ, средств защиты от них и нормативно - технической документации на их производство и использование.
16. Продажа урана, других делящихся материалов и изделий из них.
17. Продажа рентгеновского оборудования, приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов.
18. Продажа результатов научно - исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники.
19. Продажа шифровальной техники, и нормативно - технической документации на ее производство и использования.
20. Продажа ядов, наркотических средств и психотропных вещества.
21. Продажа отходов радиоактивных материалов.
22. Продажа отходов взрывчатых веществ.
23. Продажа отходов, содержащих драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни.
24. Продажа лекарственных средств (БАД, лекарственных трав и пр.).
25. Продажа лекарственного сырья, получаемого от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье).
26. Продажа специальных и иных технических средств, предназначенных (разработанных, приспособленных, запрограммированных) для негласного получения информации, нормативно - технической документации на их производство и использование.
27. Продажа радиоэлектронных средств (высокочастотных устройств, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенные для передачи и приема радиоволн на частоте выше 9 кГц): радиостанций, радиотелефонов, систем радионавигации, радиоопределения, радиопоиска, радионаблюдения, радиоперехвата, радиоподавления, радиопеленгования и кабельного телевидения; вспомогательного оборудования, предназначенного для передачи и приема радиоволн.
28. Продажа специальных технических средств:
 - для негласного получения и регистрации акустической информации;
 - для негласного визуального наблюдения и документирования;
 - для негласного прослушивания телефонных переговоров;
 - для негласного перехвата и регистрации информации с технических каналов связи;
 - для негласного контроля за перемещением транспортных средств и других объектов;
 - для негласного обследования помещений, транспортных средств и других объектов.
29. Продажа Баз данных, содержащих персональные данные.
30. Продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых:
 - запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации,
 - способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или международных платежных систем.
31. Деятельность, связанная с выпуском и обращением криптовалют.
32. Брокерские услуги на рынке Forex.
33. Услуги, связанные с торговлей производными финансовыми инструментами.