

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА «Sendy»  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая оферта (далее – Оферта) содержит все существенные условия заключения Договора об использовании электронного средства платежа «Sendy» при осуществлении переводов электронных денежных средств (далее – Договор).
- 1.2. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.3. Оферта является адресованным физическим лицам (далее – Клиентам) официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Русское финансовое общество» (ИНН 7744002860; ОГРН 1027744004903; лицензия Банка России от 11.07.2017 № 3427-К на совершение банковских операций, адрес: Российская Федерация, 115054, город Москва, улица Щипок, дом 9/26, строение 1) (далее – НКО) заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.4. При совместном упоминании по тексту Договора НКО и Клиент именуются «Стороны».
- 1.5. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет на Сайте НКО по адресу <https://www.rusfo.ru>, а также в Мобильном приложении. Неотъемлемой частью Договора являются Правила осуществления переводов электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО).

**2. Термины и определения**

**Абонентский номер** – телефонный номер, предоставленный Клиенту оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи.

Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое НКО, на осуществление операций с использованием ЭСП «Sendy».

**Авторизационные данные:**

- QR-код, автоматически генерируемый Мобильным приложением на основе номера ЭСП «Sendy», а также переменных системных параметров;
- совокупность номера ЭСП «Sendy» и ПИН-кода, используемого в Мобильном приложении.

**Авторизационный запрос** – запрос на осуществление Авторизации.

**Аутентификационные данные** – ПИН-код, используемый для доступа в Мобильное приложение.

**Баланс ЭСП «Sentry»** – объем электронных денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления требований об осуществлении расчетов с Получателем с использованием ЭСП «Sentry».

**Блокирование ЭСП «Sentry»** – наложение запрета на передачу распоряжений с использованием ЭСП «Sentry», за исключением операций пополнения.

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, привлеченный НКО на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Договор** – договор, заключаемый Сторонами на условиях, установленных в Оферте, а также Тарифы.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее соответствующей дееспособностью/ правоспособностью в соответствии с действующим законодательством, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий Оферты.

**Лимит Остатка ЭДС** – ограничения по увеличению Остатка ЭДС, устанавливаемые НКО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Мобильное приложение (Мобильное приложение «Sentry»)** – программное обеспечение на мобильных устройствах различного типа для обеспечения доступа Клиентов к услугам по переводу электронных денежных средств с использованием ЭСП «Sentry» в рамках Системы.

**Одноразовый пароль** – уникальная последовательность цифр (шестизначный код), предоставляемый Клиенту Системой посредством sms-сообщения на Абонентский номер для регистрации.

**Остаток ЭДС** – размер обязательств НКО перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств.

**Плательщик** – физическое или юридическое лицо, по распоряжению которого осуществляется перевод денежных средств, предоставляющее денежные средства для осуществления такого перевода денежных средств.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого направлен перевод денежных средств.

**Поставщик** – торгово-сервисное предприятие (ТСП), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, установившие договорные взаимоотношения с Участником Платежной системы «Sentry» по реализации товаров (работ, услуг) с использованием ЭСП «Sentry» и проведению расчетов по этим операциям, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, через которых вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

**Платежная система «Sentry» (ПС «Sentry», Система)** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС «Sentry» в целях осуществления переводов денежных средств (в том числе ЭДС), и действующих в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**ПИН-код** – цифровой персональный идентификационный номер.

**Разблокировка** – снятие запрета на передачу распоряжений с использованием ЭСП «Sentry».

**Счет ЭДС** – запись в Системе, отражающая Остаток ЭДС Клиента, учтенный для соответствующего ЭСП «Sendy».

**Сайт НКО** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.rusfo.ru>.

**Тарифы** – размеры комиссионных вознаграждений НКО за предоставление услуг Клиентам и условия их взимания, размещаемые на Сайте НКО. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом НКО, учитывающей информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП «Sendy».

**Электронное средство платежа «Sendy» (ЭСП «Sendy»)** – средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций с электронными денежными средствами, учтенными на Счете ЭДС. ЭСП «Sendy» выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП «Sendy» может быть осуществлен с использованием Мобильного приложения. ЭСП «Sendy» эмитируется НКО в том числе под брендом «Сооррау».

### **3. Предмет Договора**

**3.1.** Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание НКО следующих услуг:

- предоставление Клиенту возможности использования ЭСП «Sendy»;
- учет предоставленных Клиентом денежных средств;
- перевод ЭДС на основании распоряжений Клиента;
- возврат Остатка ЭДС, в том числе получение Клиентом Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами;
- осуществление других операций с использованием ЭСП «Sendy» в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

**3.2.** В целях надлежащего оказания НКО услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения НКО своих обязательств по п.3.1 настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

### **4. Порядок акцепта Оферты и предоставления ЭСП «Sendy»**

**4.1.** Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

**4.2.** Для акцепта Оферты Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги, оформленный на имя Клиента.

**4.3.** Акцепт считается полученным НКО в момент совершения лицом, получившим Оферту, последовательности нижеуказанных действий.

**4.3.1.** Регистрация Клиента осуществляется через Мобильное приложение с использованием Абонентского номера после ввода Клиентом Одноразового пароля.

**4.3.2.** Ознакомление Клиента с настоящей Офертой, Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО) и принятие условий указанных документов в целом, что подтверждается соответствующей отметкой в Мобильном приложении. Также до акцепта условий

настоящей Оферты Клиент обязуется ознакомиться с памяткой «Об электронных денежных средствах», которая размещена в Мобильном приложении.

- 4.4. Результатом акцепта Оферты является предоставление Клиенту неперсонифицированного ЭСП «Sendy». Клиент соглашается и подтверждает, что в момент выпуска ЭСП «Sendy» Клиенту предоставляется платежная предоплаченная карта Платежной системы Mastercard без физического носителя (далее – Платежная Карта). Эмиссия Платежной Карты предоставляется Клиенту на основании соответствующего договора, заключенного между Клиентом и НКО (на условиях публичной Оферты).
- 4.5. Клиент может осуществить регистрацию в Системе не более 5 (Пять) ЭСП «Sendy» на один Абонентский номер.
- 4.6. ПИН-код создается Клиентом самостоятельно. ПИН-код может быть изменен Клиентом в любой момент и неограниченное количество раз.

## **5. Порядок использования ЭСП «Sendy»**

- 5.1. Использование ЭСП «Sendy» может осуществляться либо с проведением Идентификации Клиента (персонифицированное ЭСП), либо с проведением Упрощенной идентификации Клиента или без проведения Идентификации (неперсонифицированное ЭСП) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Порядок осуществления операций с использованием персонифицированных и неперсонифицированных ЭСП «Sendy» определен Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО).
- 5.2. Клиент не вправе использовать ЭСП «Sendy» в целях осуществления предпринимательской деятельности.

## **6. Условия осуществления переводов ЭДС**

- 6.1. НКО принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами. В отношении принятых НКО денежных средств Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП «Sendy», если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 6.2. Клиент вправе в целях увеличения Остатка ЭДС предоставить денежные средства НКО следующими способами:
  - перечисление со счета Клиента;
  - перечисления с использованием различных персонифицированных ЭСП (в том числе ЭСП «Sendy»);
  - наличными денежными средствами через кассу НКО.
- 6.3. Клиент, принимая настоящую Оферту подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен с информацией о способах и местах предоставления денежных средств НКО до заключения настоящего Договора.
- 6.4. НКО не вправе осуществлять начисление процентов на Остаток ЭДС Клиента.
- 6.5. НКО учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, на Счете ЭДС в сумме предоставленных денежных средств.
- 6.6. При получении денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, НКО контролирует лимиты Остатка ЭДС.
- 6.7. НКО при приеме от Клиента распоряжения к исполнению обязана удостовериться в праве Клиента на распоряжение ЭДС с использованием ЭСП «Sendy» на основании Правил ПС «Sendy», в том числе Аутентификационных данных. Ввод корректных

Аутентификационных данных признается Сторонами достаточным для удостоверения права Клиента распоряжаться ЭДС.

- 6.8.** В случае, если право Клиента распоряжаться ЭДС не удостоверено, либо реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, либо, в случае недостаточности ЭДС, НКО не принимает распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.
- 6.9.** Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения им Остатка ЭДС Плательщика и увеличения им Остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода ЭДС.
- 6.10.** Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия НКО распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом всех условий настоящего Договора.

## **7. Порядок и условия возврата остатка ЭДС**

- 7.1.** Клиент вправе в любой момент потребовать возврат остатка ЭДС полностью или в части в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.2.** Клиент, использующий Неперсонифицированное ЭСП, вправе потребовать возврат остатка ЭДС путем перевода денежных средств посредством:
- перевода только на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
  - либо на банковский счет такого Клиента – физического лица в случае, если указанный Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации;
  - направления на исполнение обязательств Клиента перед Оператором;
  - или выдачи наличными денежными средствами в случае использования предоплаченной карты при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40000 (Сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.
- 7.3.** Клиент, использующий Персонифицированное ЭСП, вправе потребовать возврат остатка ЭДС посредством:
- перевода на банковский счет;
  - направления на исполнения обязательств Клиента перед Оператором;
  - перевода без открытия банковского счета;
  - выдачи наличными денежными средствами, в том числе Оператором, Банковским Платежным Агентом.
- 7.4.** Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента.
- 7.5.** Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе Оператора в случаях отказа Оператора от исполнения обязательств, предусмотренных Правилами Оператора, в одностороннем порядке с одновременным прекращением возможности использования Клиентом ЭСП. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом Оператору путем подачи письменного заявления.
- 7.6.** Выдача Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами производится в кассе НКО или в местах расположения БПА только Клиентам, использующим персонифицированные ЭСП.
- 7.7.** Выдача Клиенту Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами через БПА производится с учетом следующих лимитов:
- сумма одной операции по выдаче наличных денежных средств не должна превышать 5 000 (Пять тысяч) рублей;
  - сумма операций по выдаче наличных денежных средств в день не должна превышать 10 000 (Десять тысяч) рублей;

- сумма операций по выдаче наличных денежных средств в месяц не должна превышать 310 000 (Триста десять тысяч) рублей.
- 7.8. Перечень БПА, у которых производятся операции по выдаче Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами размещается на Сайте НКО: <https://www.rusfo.ru>.
- 7.9. Выдача Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами в кассе НКО производится по адресу: 115054, город Москва, улица Щипок, дом 9/26, строение 1.

## **8. Конфиденциальность и безопасность**

- 8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов Системы.
- 8.2. Клиент обязан при использовании ЭСП «Sendy» соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и третьих лиц.
- 8.3. Клиент обязан использовать ЭСП «Sendy» только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные и Аутентификационные данные третьим лицам. Право использования Клиентом ЭСП «Sendy» является исключительным и непередаваемым.
- 8.4. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных и Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП «Sendy» от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 8.5. Клиент обязуется своевременно информировать НКО о смене/ утрате Абонентского номера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к использованию ЭСП «Sendy». В случае если несвоевременное информирование НКО о смене/ утрате Абонентского номера повлечет за собой доступ третьих лиц к использованию ЭСП «Sendy» Клиента, НКО не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.
- 8.6. Клиент обязан обеспечить антивирусную защиту устройства, используемого для доступа к ЭСП «Sendy».
- 8.7. Клиент обязан гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и(или) получаемых денежных средств.
- 8.8. Клиент не вправе использовать ЭСП «Sendy» для осуществления противоправных действий (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма), в том числе:
  - не использовать ЭСП «Sendy» для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/ систематического перевода на собственные реквизиты/ получения наличных денежных средств/ иных операций, имеющих признаки транзита/ не осуществлять коллективное использование ЭСП «Sendy»;
  - не использовать ЭСП «Sendy» для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, мистических и подобных объединений, проявления религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
  - не использовать ЭСП «Sendy» для совершения операций оплаты/ получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

- не использовать ЭСП «Sendy» для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и(или) символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
  - не использовать ЭСП «Sendy» для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
  - не осуществлять иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно-наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
  - Клиент не вправе использовать ЭСП «Sendy» для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.
- 8.9.** Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от НКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП «Sendy».
- 8.10.** Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования Мобильного приложения.
- 8.11.** Если НКО имеет основания предполагать ненадлежащее использование своих услуг Клиентом, она имеет право на свое усмотрение и без уведомления предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у Клиента сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.
- 8.12.** НКО вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ЭСП «Sendy». О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер НКО размещает уведомление на Сайте НКО.

## **9. Блокирование ЭСП «Sendy»**

- 9.1.** В случае утраты Аутентификационных данных, либо мобильного (сотового) устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Клиент обязан при обнаружении факта утраты незамедлительно принять меры к блокировке ЭСП «Sendy» и уведомить об этом НКО посредством одного из способов:
- обращения Клиента в НКО по телефонам: 8 (800) 770-00-01, 8 499-277-00-01;
  - личного обращения в НКО;
  - направления сообщения по электронной почте – support@rusfo.ru.
- 9.2.** НКО не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (включая совершение платежных операций за счет средств, доступных Клиенту в целях предъявления НКО финансовых требований) посредством Мобильного приложения с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления НКО надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо

мобильного (сотового) устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.

**9.3.** Уведомление считается надлежащим образом полученным НКО, если оно осуществлено одним из способов, указанных в п.9.1 Оферты.

**9.4.** Блокирование ЭСП «Sendy» по инициативе НКО осуществляется в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;
- в случае возникновения сомнений в законности деятельности Клиента;
- при выявлении НКО факта мошеннических действий с использованием ЭСП «Sendy» Клиента.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, НКО вправе приостановить право Клиента на использование ЭСП «Sendy» до прохождения Клиентом процедур Идентификации и(или) Упрощенной идентификации.

**9.5.** В случае нарушения Клиентом обязательств, включая, в том числе: возникновение сомнений в законности операций Клиента, превышение установленных НКО лимитов по операциям, а также в иных случаях, НКО по своему усмотрению вправе, без дополнительного уведомления, осуществить Блокировку ЭСП «Sendy»:

- на срок устранения Клиентом допущенного нарушения (включая предоставление запрашиваемых НКО документов);
- единократно, с расторжением настоящего Договора.

**9.6.** Разблокирование ЭСП «Sendy» неидентифицированного Клиента осуществляется при личном обращении Клиента в офис НКО с прохождением процедуры Идентификации. НКО вправе запросить договор о предоставлении услуг подвижной связи между оператором сотовой связи и Клиентом в отношении Абонентского номера.

**9.7.** Разблокирование ЭСП «Sendy» Клиента, прошедшего процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации, осуществляется при личном обращении Клиента в офис НКО

**9.8.** При этом НКО вправе требовать от Клиента предоставления дополнительной информации об проведенных операциях Клиента с использованием ЭСП «Sendy».

**9.9.** НКО имеет право не разблокировать ЭСП «Sendy» до момента получения и оценки информации предоставленного пакета документов. Оценка информации осуществляется НКО в течение 20 (Двадцать) календарных дней с момента ее получения.

**9.10.** НКО имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Клиента в представлении документов, а также в случаях, когда представленные документы и(или) анализ операций Клиента дают основания полагать, что использование ЭСП «Sendy» осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и(или) действующего законодательства.

## **10. Тарифы**

**10.1.** НКО взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящей Оферты, размер, порядок и условия взимания которого устанавливается в Тарифах.

**10.2.** Тарифы НКО публикуются на Сайте НКО.

**10.3.** НКО вправе в одностороннем порядке изменять существующие Тарифы. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) рабочих дней с момента опубликования их на Сайте НКО.



## **11. Порядок информационного обмена между Сторонами**

- 11.1.** Клиент обязан при заключении настоящего Договора предоставить НКО достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений.
- 11.2.** Информирование Клиента НКО о совершении каждой операции с использованием ЭСП «Sendy» производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления, путем его размещения в Мобильном приложении. Клиент обязуется проверять данную информацию не менее 1 (Один) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию о совершении операций в Мобильном приложении, НКО не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информации о операции. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Мобильном приложении обязательство НКО по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.
- 11.3.** НКО незамедлительно после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода ЭДС или исполнения распоряжения Клиента на выдачу Остатка ЭДС (его части) наличными денежными средствами с использованием ЭСП «Sendy» направляет Клиенту подтверждение об исполнении указанного распоряжения путем его размещения в Мобильном приложении. Клиент обязуется проверять данную информацию не менее 1 (Один) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию об исполнении распоряжения в Мобильном приложении, НКО не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил такой информации. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации в Мобильном приложении обязательство НКО по информированию Клиента исполнено надлежащим образом.
- 11.4.** Клиент вправе выбрать дополнительные способы направления ему уведомлений о совершении каждой операции с использованием ЭСП «Sendy», а также изменить выбранные ранее дополнительные способы, а именно:
- посредством получения сообщений на адрес электронной почты Клиента.
- 11.5.** НКО обеспечивает возможность направления Клиентом в НКО уведомления об утрате ЭСП «Sendy» и(или) о его использовании без согласия Клиента путем:
- обращения Клиента в НКО по телефонам: 8 (800) 770-00-01, 8 499-277-00-01;
  - личного обращения в НКО;
  - направления сообщения по электронной почте – support@rusfo.ru.
- 11.6.** НКО предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом ЭСП «Sendy» по его письменному запросу в НКО в течение 3 (Три) рабочих дней после получения соответствующего письменного запроса.
- 11.7.** НКО фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит информацию об отправленных/ полученных уведомлениях не менее 3 (Три) лет.

## **12. Дополнительные условия**

- 12.1.** Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НКО и настоящим Договором.
- 12.2.** НКО предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте НКО и в Мобильном приложении.
- 12.3.** Заключая с НКО Договор на основании принятой (акцептованной) Оферты Клиент подтверждает, что:

- Абонентский номер, используемый Клиентом, оформлен на физическое лицо, которое является владельцем указанного при заключении Договора Абонентского номера;
- Клиент не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем;
- Клиент не является иностранным публичным должностным лицом;
- Клиент до заключения Договора ознакомился с условиями Оферты, согласен с ними и обязуется добросовестно их соблюдать;
- Клиент до акцепта Оферты ознакомился с Тарифами, взимаемыми НКО в рамках действия настоящего Договора;
- Клиент до акцепта Оферты ознакомился с Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО);
- Клиент до акцепта Оферты ознакомился с памяткой «Об электронных денежных средствах» (приложение к информационному письму Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12);
- все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед НКО.

**12.4.** В случае предоставления Клиентом недостоверных данных об Абонентском номере, принадлежащем другому лицу, не уведомления НКО о расторжении договора об оказании услуг подвижной связи, смене Абонентского номера, нарушения Клиентом условий настоящей Оферты на Клиенте лежит:

- обязанность документально подтвердить право собственности на денежные средства, находящиеся на Счете ЭДС, а также лично обратиться к НКО для проведения процедур по Идентификации и предоставления договора об оказании услуг подвижной связи на Абонентский номер;
- ответственность за причиненный в результате действий Клиента вред НКО или третьим лицам в полном объеме.

**12.5.** Заключая Договор, Клиент дает согласие на направление ему НКО информации, в том числе направление рекламных и информационных материалов на Абонентский номер, Мобильном приложении.

**12.6.** В случае уведомления Клиентом НКО об утере/ утрате мобильного устройства и(или) SIM-карты НКО обеспечивает возможность оперативной блокировки ЭСП «Sendy». Для восстановления доступа Клиенту необходимо:

- восстановить Абонентский номер у оператора сотовой связи;
- личное обращение в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность и договора об оказании услуг подвижной связи на восстановленный Абонентский номер.

**13. Порядок разрешения споров определен в Правилах осуществления переводов электронных денежных средств в НКО «Русское финансовое общество» (ООО).**

#### **14. Ответственность Сторон**

**14.1.** В случае неисполнения и(или) ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

**14.2.** НКО не несет ответственности за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и(или) иных участников расчетов.

- 14.3. НКО не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием ЭСП.
- 14.4. НКО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и(или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и(или) изменениями и дополнениями, внесенными в Договор НКО в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 14.5. НКО не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений в случае сбоев в работе сетей связи, электронной почты, Интернета, возникших по независящим от НКО причинам.
- 14.6. НКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП «Sendy».

## **15. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

- 15.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 15.2. Клиент соглашается с тем, что НКО вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор. Внесенные изменения вступают в силу через 5 (Пять) рабочих дней с момента их размещения на Сайте НКО и в Мобильном приложении.
- 15.3. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора.
- 15.4. Договор может быть расторгнут Клиентом путем личного предоставления в НКО письменного заявления в произвольной форме и распоряжения на перевод Остатка ЭДС (в случае его наличия). Клиент при этом обязан быть идентифицированным. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после получения НКО вышеуказанных документов. При возникновении нулевого Остатка ЭДС и неиспользовании Клиентом ЭСП «Sendy» в течение 6 (Шесть) месяцев с момента последнего ввода Клиентом Аутентификационных данных обязательства НКО по Договору считаются прекращенными, а Договор считается расторгнутым.

**СОГЛАСИЕ**  
**на сбор, обработку и передачу персональных данных**

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**Небанковская кредитная организация**  
**«Русское финансовое общество»**

**115054, город Москва, улица Щипок, дом 9/26, строение 1.**

**СОГЛАСИЕ**

Настоящим Клиент предоставляет свои персональные данные НКО «Русское финансовое общество» (ООО) (далее – НКО) и дает согласие на их обработку, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения с НКО договоров, исполнения заключенных договоров, установления моей личности, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, с целью оценки возможности и принятия решения о выпуске мне предоплаченной карты, в целях проверки предоставленной мной информации, в том числе персональных данных, а также в целях предложения мне иных финансовых продуктов (финансовых услуг) НКО и(или) продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Настоящим даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата рождения;
- 3) Место рождения;
- 4) Гражданство, страна;
- 5) Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа и иные реквизиты);
- 6) Сведения о месте регистрации, проживания;
- 7) Контактная информация (в том числе телефонный номер и адрес электронной почты);
- 8) Сведения о местах работы;
- 9) Сведения о семейном положении;
- 10) Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) и номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);
- 11) Мои биометрические данные, в том числе фотографические и иные изображения.

Настоящим даю свое согласие на передачу НКО моих персональных данных третьим лицам (в том числе НКО «Русское финансовое общество» (ООО), ИНН 7744002860; ОГРН 1027744004903) в целях осуществления их обработки, при условии наличия у НКО надлежаще оформленных договоров с такими третьими лицами и сохранения НКО ответственности за неразглашение такими третьими лицами моих персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления в НКО письменного заявления с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. НКО прекращает обработку персональных данных в целях, не связанных с исполнением Договора, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Договора.